



# HARRESIAK APURTUZ

Euskadiko etorkinei laguntza emateko GKE-en koordinakundea  
Coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes

## MEMORIA DE ACTIVIDAD 2024





**HARRESIAK APURTUZ**

Euskadiko etorkinei laguntza emateko GKE-en koordinakundea  
Coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes



**HARRESIAK APURTUZ**

Euskadiko etorkinei laguntza emateko GKE-en koordinakundea  
Coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes

## MEMORIA DE ACTIVIDAD 2024

---

La presente memoria comprende realizar un acercamiento a las líneas de trabajo principales que Harresiak Apurtuz ha ido desarrollando, promocionando y consolidando a lo largo del 2024. En ella, se recogen los aspectos fundamentales de trabajo, los espacios de participación, así como los elementos centrales de comunicación y el funcionamiento diario del equipo.

Durante el año 2024, se ha podido comprobar como Harresiak Apurtuz ha consolidado su presencia y participación en diversos espacios a nivel político y del tercer sector social de Euskadi. Cabe destacar el despliegue del trabajo de Soraia Chacón, Coordinadora General de Harresiak Apurtuz como **presidenta** de Sareen Sarea y de la Mesa de Diálogo Civil de Euskadi. Así, la presencia del trabajo de la Coordinadora en los tres territorios se ha afianzado y ha tomado protagonismo de manera significativa, generando cada vez más sinergias, alianzas y espacios colaborativos entre las entidades de primer nivel, otras redes y agentes y la administración pública.





## Afianzando nuestros espacios de trabajo

Tras cuatro años de la irrupción de la pandemia, podemos afirmar de manera clara y con la perspectiva que nos otorga el paso del tiempo, que la Coordinadora asumimos que la irrupción del contexto de pandemia fue indispensable para la reorganización, la reflexión y la priorización de espacios, marcos y miradas compartidas. Así, el año 2024 ha estado marcado por esta reafirmación, despliegue y consolidación del trabajo iniciado años atrás, donde los espacios de participación han sido nucleares en el trabajo de este año.

La **Comisión de Jóvenes de Harresiak Apurtuz**, que lleva años trabajando en la defensa de los derechos de este colectivo a nivel autonómico dado el grave contexto y la necesidad de las entidades sociales de unirse en espacios de interlocución más altos. La constitución de una Comisión Autonómica de Jóvenes supone un hito en el trabajo de Harresiak Apurtuz que, por primera vez, cuenta con un espacio de trabajo a este nivel con más de 20 entidades sociales participando. Para operativizar las acciones del grupo, se ha activado una metodología a través de la cual la generación de un Grupo Motor facilita la toma de decisiones. Durante este año 2024, la Comisión Autonómica se ha dedicado a realizar un trabajo de carácter más introspectivo, donde actualizar posiciones y estrategias de incidencia. La relevancia en cuanto a visibilidad, desarrollo de estrategias de incidencia social y política con la que cuenta, le otorgan una madurez propia conformando uno de los espacios nucleares del día a día de la coordinadora. Por eso, este trabajo de carácter más interno - coincidiendo con el cambio de legislatura- complejiza de alguna manera, las miradas, los pesos, el trabajo de carácter más estratégico y las acciones de incidencia más a largo plazo.

Por otro lado, desde la **Comisión de Vivienda municipal de Vitoria-Gasteiz** se ha asumido la pertinencia de seguir trabajando de manera activa durante el año 2024, entendiendo el agravamiento de la situación de muchas personas con dificultades para acceder a un recurso habitacional como una cuestión central en las vidas de las personas más vulnerabilizadas. Asistimos con asiduidad a reflexiones de entidades sociales que dicen que, si bien no han aparecido demasiadas casuísticas nuevas, sí que es cierto que las que ya existían se han visto absolutamente agravadas, fundamentalmente por el incremento del precio de la vivienda dentro de un contexto de libre mercado. Desde este enfoque y en un intento de dar respuesta





a las necesidades desde el trabajo en red, se mantiene este espacio de trabajo en un territorio en el que no existían espacios de participación de esta naturaleza. Durante este año, se ha trabajado en alianza con Ararteko desde una mirada compartida abriendo una puerta a un ámbito que para la coordinadora y las entidades miembro del grupo de trabajo era desconocida hasta ahora. La mirada legislativa con la que institución cuenta, ha dotado al grupo de un nuevo marco de interpretación e incidencia sobre el cual seguir construyendo un relato colectivo más complejo y poliédrico a través del análisis de La Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y no discriminación. Esta ley pretende dar respuesta a una necesidad normativa concreta: crear un instrumento eficaz contra toda discriminación que pueda sufrir cualquier persona y que aborde todos los ámbitos desde los que esta se pueda producir, acogiendo la concepción más moderna de los derechos humanos.

Además, durante el año 2024 se ha consolidado **la Comisión de Género**, la cual nace de la experiencia y el desarrollo de la investigación iniciada en el año 2021, “Mujeres y migradas: dos años de pandemia desde la perspectiva de género”. De esta manera, a la hora de seguir dando pasos en la consecución de la igualdad y la no discriminación de las mujeres racializadas, desde la coordinadora se quieren seguir dando pasos en diferentes acciones de incidencia política y social con el desarrollo de espacios de trabajo compartidos. Durante este año, se ha trabajado en torno a una guía de recomendaciones de carácter interseccional que nace de las conclusiones de la propia investigación realizada en 2021, con el fin de desarrollar herramientas que doten de utilidad y practicidad a los estudios de carácter más academicista. Es decir, se trata de dar respuesta a un posicionamiento clave de la red: entender la transformación social desde un prisma complejo, donde todos los agentes deben estar implicados.

## A día de hoy...

El esfuerzo de potenciar la esencialidad del trabajo de Harresiak Apurtuz no ha dejado a un lado las **labores diarias**, enmarcadas en el plan de trabajo, relacionadas con los espacios de participación, (Gobierno Vasco, Diputaciones, Sareen Sarea y ZAS!), entre otras), las tareas en comunicación, la sostenibilidad de la gestión de la Coordinadora, la ejecución de proyectos, justificaciones.

De esta manera, el equipo técnico de la Coordinadora ha generado una metodología de trabajo





## HARRESIAK APURTUZ

Euskadiko etorkinei laguntza emateko GKE-en koordinakundea  
Coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes

fundamentada en reuniones semanales de contenido diverso (general, gestión y comunicación) y en un exquisito **plan de comunicación interno**, el cual se ha adaptado a las necesidades de cada momento para favorecer la transparencia entre el trabajo de la Coordinadora, las comisiones y las entidades sociales en general.

Atendiendo a la importancia nuclear que desde la coordinadora se otorga a los espacios de participación y gobernanza, tras años de participación en **Sareen Sarea**, Harresiak Apurtuz asume la Presidencia de la red haciendo real la reflexión anterior y el concepto de interseccionalidad, al que hemos recurrido al inicio de este documento. El fortalecimiento del Tercer Sector Social, su valor y conocimiento, debe ser imprescindible para transitar caminos complejos, más si cabe en un momento como este.

En resumen, la **presencia de Harresiak Apurtuz se ha consolidado en los tres territorios**, uno de los retos históricos en los que se venía trabajando años atrás. Recuperar el papel que como Coordinadora de ONG de Euskadi de apoyo a inmigrantes tenemos en Araba, Bizkaia y Gipuzkoa pasa por fortalecer las relaciones con las organizaciones sociales de los diferentes territorios, cuestión sobre la que se ha incidido profundamente y que queda legitimada con la constitución y mantenimiento de los diferentes espacios de trabajo.





## 1. Quiénes somos

### Descripción

Harresiak Apurtuz es la Coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Personas Inmigrantes de los tres territorios históricos de la Comunidad Autónoma del País Vasco y trabaja por una sociedad inclusiva y abierta donde todas las personas veamos reconocida nuestra ciudadanía plena, en igualdad de condiciones y con los mismos derechos. Se funda hace 27 años, en 1997 y sus principales áreas de actuación han sido y son la **incidencia en las políticas públicas**, la **sensibilización social** en materia de igualdad de derechos de todas las personas y el **fortalecimiento de las asociaciones** que trabajan en el ámbito de las migraciones.

### Entidades Asociadas

Está formada por **63 entidades sociales vascas** que trabajan en el ámbito de la inmigración desde diferentes perspectivas como la sanidad, la igualdad de mujeres y hombres o el asilo y el refugio. Algunas de las organizaciones que forman parte de Harresiak Apurtuz son:

### Algunas entidades de Harresiak Apurtuz\*

Entidad	Ámbito de trabajo	Territorio histórico	Tipología
<b>Médicos del Mundo</b>	Acceso a la salud	Bizkaia	Apoyo a personas inmigrantes
<b>Fundación Haurralde</b>	Igualdad	Gipuzkoa	Formada por personas inmigrantes
<b>Bizitegi</b>	Sinhogarismo	Bizkaia	Apoyo a personas inmigrantes





<b>Itaka Escolapios</b>	Jóvenes	Bizkaia / Araba	Apoyo a personas inmigrantes
<b>Margotu</b>	Educación	Bizkaia	Apoyo a personas inmigrantes
<b>Bidez Bide</b>	Procesos migratorios transnacionales	Gipuzkoa	Formada por personas inmigrantes
<b>Asocolvas</b>	Exclusión social	Bizkaia	Formada por personas inmigrantes
<b>Accem</b>	Asilo y refugio	Araba	Apoyo a personas inmigrantes

*\*Se pueden consultar todas las entidades de la Coordinadora en [www.harresiakapurtuz.org](http://www.harresiakapurtuz.org)*

Todas las entidades que forman parte de Harresiak Apurtuz trabajan en la búsqueda de la transformación social. El aporte complementario y el valor añadido de cada una de ellas generan y promueven la participación de **una base social rica y diversa, formada por cerca de**

**SOMOS 63 ENTIDADES SOCIALES**

48 en Bizkaia  
7 en Gipuzkoa  
8 en Araba

**01 INCIDENCIA POLÍTICA Y SOCIAL**

Estamos presentes en espacios de participación y gobernanza a nivel municipal, foral y autonómico. Además, a través de procesos de escucha a las entidades sociales y grupos de trabajo, realizamos acciones y actividades de incidencia social (campañas, jornadas...)

**02 FORTALECIMIENTO ASOCIATIVO**

La cohesión y relación entre las entidades es fundamental para realizar acciones de incidencia tanto política como social. Además, el trabajo en red y la generación de alianzas con otros agentes clave es transversal al trabajo de Harresiak Apurtuz.

**03 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO**

La generación y gestión del conocimiento que nace, precisamente, de las otras dos líneas de trabajo es un pilar fundamental para la transformación social.

**NUESTRAS LÍNEAS DE TRABAJO**





**7.100 personas<sup>1</sup>** entre personal remunerado, personas colaboradoras y socias, voluntariado y miembros de órganos de gobierno, de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

Como Coordinadora, la acción conjunta y coordinada de las entidades que conforman Harresiak Apurtuz, desde el reconocimiento y el conocimiento mutuo y con su autonomía y especificidades, favorecen la creación de sinergias que permiten dotar de mayor visibilización a las acciones, llevarlas a cabo de manera conjunta, optimizando recursos y generando un mayor impacto de las mismas para defender ante terceros el cómo colectivo.

Así, Harresiak Apurtuz se ha convertido a lo largo de este tiempo en un referente en materia de inmigración a nivel de la CAPV y en un agente reconocido por el tejido institucional y asociativo vasco.

## Misión, Visión y Valores

Harresiak Apurtuz, se posiciona a favor de una democracia activa y una ciudadanía inclusiva que permitan la participación de todas las personas en una sociedad en la que la mejora de la calidad de vida y la búsqueda de una mayor justicia e igualdad social sean los objetivos prioritarios. Una sociedad que habilite mecanismos para asegurar el cumplimiento de los Derechos Humanos, la dignidad y la ciudadanía activa de todas las personas que la componen.

La sociedad vasca es plural y diversa y el colectivo inmigrante es parte fundamental de la misma y, como tal, representa una realidad estable y positiva. Y, en este sentido, desde la Coordinadora se reivindica una gestión responsable de la diversidad como elemento enriquecedor a poner en valor dentro de cualquier sociedad inclusiva. Los enfoques desde los que se sitúa Harresiak Apurtuz son:

- **Inclusión.** Harresiak Apurtuz reivindica una sociedad abierta donde las personas se sitúen en el centro y sean una prioridad permanente. En este sentido, resulta necesario que se desarrollen unas políticas públicas inclusivas que tengan en cuenta las realidades y el contexto de todas las personas.
- **Convivencia, diversidad e interculturalidad.** Todas las personas deben tener las mismas oportunidades y los mismos derechos en una sociedad donde puedan vivir equitativamente y en paz, sin desdibujar aquellas diferencias y especificidades que dan

---

<sup>1</sup> Datos recogidos del **Barómetro del Tercer Sector Social de Euskadi** elaborado en 2021 por el **Observatorio del TSS de Bizkaia**, descargable en <http://www.3sbizkaia.org>.





pacífica y enriquecedora se convierte en uno de los retos más importantes. Además, es necesario un clima de entendimiento y de encuentro para que surjan aspectos positivos en el intercambio entre diferentes. Este enfoque incluye el trabajo que realizamos por la igualdad entre mujeres y hombres desde una visión transversal en todos los proyectos y actividades que llevamos a cabo. Para Harresiak Apurtuz, la igualdad es un pilar fundamental para la convivencia en sociedad.

- **Solidaridad y justicia social.** La solidaridad y la justicia social son dos valores fundamentales sobre lo que se debe sustentar una sociedad justa, igualitaria, abierta y cohesionada. Harresiak Apurtuz reivindica estos principios básicos y vitales como elementos clave para el desarrollo humano y social.

## Deteniéndonos en la perspectiva de género, interseccional y feminista

Harresiak Apurtuz apuesta firmemente por una acción que incluya de manera transversal a todas sus líneas estratégicas la perspectiva de género, interseccional y feminista de manera estructural dentro de la organización. A modo recopilatorio enumeramos de forma concreta todos los aspectos de género incorporados en las líneas. Pero antes, es necesario apuntar que la propia cultura organizacional de la entidad es feminista, donde las vidas y los cuidados de las personas con las que trabajamos y del propio equipo técnico intentamos que estén siempre en el centro. El equipo técnico está compuesto por tres mujeres, todas con un bagaje personal, profesional y teórico muy significativo en torno al feminismo, la interseccionalidad y el género.

Así, la mirada, el marco y el relato feminista impregna todo lo que la Coordinadora crea, diseña y asume. Los espacios, posicionamientos, acciones y proyectos que se ejecutan no pueden desprenderse de esta mirada intrínseca que ya forma parte de Harresiak Apurtuz. Como ejemplo concreto de este trabajo, cabe destacar el que se está realizando en coordinación con la Diputación Foral de Bizkaia, la guía de intervención con mujeres migradas que emerge de la investigación realizada durante el 2021, donde la perspectiva de género y feminista es absolutamente nuclear e inherente a él. Así, la propia investigación, la guía que ha emergido de ella, el nacimiento de una Comisión de género o la participación en la Comisión de Igualdad del Foro de Migraciones de Gobierno Vasco, son algunos de los ejemplos prácticos y transversales de la praxis de la Coordinadora. Por último, cabe destacar que la Coordinación General de Harresiak Apurtuz está liderada por una mujer, la cual acude a espacios de





incidencia política y gobernanza donde el desempeño de su mandato y funciones se realiza desde los cuidados, y la valorización de habilidades tradicionalmente denostadas por estar asociadas a la feminidad.

## ✓ **Quienes somos**

- La red cuenta con entidades de mujeres, así contamos con Haurralde, Malen Etxea y Mujeres del Mundo formado por mujeres.
- El equipo está compuesto por tres mujeres
- Nuestra Junta Directiva está formada en un 67 % por mujeres, ocupando éstas los cargos de Presidencia, Vicepresidencia, Tesorería y una Vocalía.

## ✓ **Nuestros enfoques**

- Los enfoques que nos definen son: inclusión, convivencia, igualdad, diversidad, interculturalidad, solidaridad y justicia social. Entendemos la convivencia y diversidad desde una visión global en la que incluimos un pilar fundamental como es la equidad de género.

## ✓ **Comisiones de trabajo**

- En la composición general de los grupos, desagregadas por sexos, vemos un porcentaje de casi un 70% de mujeres.
- En cada grupo de trabajo se pone énfasis en estudiar la situación concreta de las mujeres en cuanto a la situación de vulnerabilidad y en cuanto al acceso a los distintos servicios: sanitario, educativo, ...

## ✓ **Qué hemos hecho: Incidencia social para la transformación**

- **Redes Sociales:** destacamos una mayoría femenina entre las personas que nos siguen en las redes sociales de Facebook y Twitter. Estos datos los relacionamos con la presencia mayoritaria de mujeres pertenecientes al sector social, donde se encuentran la mayoría de las personas que nos siguen.
- **Estrategia de acción en el marco del 8M y 25N:** Estas fechas se marcan en el calendario de la Coordinadora como fechas importantes de lucha, visibilización y erradicación de la violencia contra las mujeres, desarrollando campañas propias y





apoyando las campañas y acciones desarrolladas por otros movimientos y entidades.

- En la generación de las imágenes que acompañan a los textos de las **campañas**, seguimos el principio de igualdad, eligiendo aquellas imágenes que representen a la mayoría de la población y que visibilicen a las mujeres en los diferentes espacios. Así podemos observar la ilustración la campaña “Educación inclusiva, educación excelente” donde se visibiliza el género y la diversidad de origen.

## ✓ **Qué hemos hecho: Incidencia política**

- **Sareen Sarea:** Nos parece especialmente importante la presencia de nuestra Coordinadora General en el cargo de presidencia de la Red para visibilizar la importancia del trabajo de responsabilidad que realizan muchas mujeres en el sector social y que, a día de hoy, aún no está equitativamente repartido.

Además, y tal y como se ha recogido en puntos anteriores, conscientes de la importancia de promover de forma real la participación de las mujeres en el desarrollo de todos los proyectos que desarrollamos, trabajamos por visibilizar a mujeres inmigrantes, pero también de favorecer el trabajo común entre mujeres de diferentes ámbitos profesionales: tercer sector social y mundo académicos.

## ✓ **Adecuación de la identidad nominal de la red**

Tras un proceso de reflexión interno, en constante contraste con la Junta Directiva y ratificado por la Asamblea General, se ha llevado a cabo un cambio de nomenclatura que se ajusta de manera más fiel al trabajo, enfoque y objetivos estratégicos de la red.

Atendiendo y entendiendo la sociedad como un lugar en el que habitamos a lo largo de la vida, el enfoque fundamental de la red se basa en la persona y en sus derechos, sin aislar un aspecto en concreto como puede ser el origen, la edad o la condición sexual respecto al resto de variables que se cruzan e interactúan y, en definitiva, marcan la calidad de vida de las personas y el acceso en plenitud a los derechos fundamentales. Esta premisa nos sitúa en un escenario estratégico para articular el trabajo de incidencia y participación desde una perspectiva interseccional, multisectorial y con un sentido flexible y amplio de la diversidad. Nos permite





enfocar una cultura de trabajo abierta, promover y participar en alianzas y tejer una cohesión social que impacte de lleno en la transformación social. En esta nueva mirada, consideramos que denominar a Harresiak Apurtuz como *coordinadora de ONG de Euskadi de apoyo a inmigrantes* no representa el enfoque general de la red y se ha convertido en una frase caduca. En el marco de la identidad corporativa, Harresiak Apurtuz ha ido adecuando su imagen a los diferentes momentos y realidades vividas, pero no así su nomenclatura.

Harresiak Apurtuz es un nombre suficientemente consolidado y legitimado (también en su uso más cotidiano (y no oficial) – “Harresiak”- que, aunque en parte, contraproducente por su significado en euskera, resulta también altamente reconocible). En lo que al logo se refiere, y tras haber sido modificado en cuatro ocasiones, los valores que proyecta siguen siendo fieles a la naturaleza de la red y valorando, de alguna forma, la trayectoria de años de trabajo de Harresiak Apurtuz con el mantenimiento de los elementos clásicos que siempre han acompañado al logotipo de la red desde su creación.

La alternativa, por tanto, que se propone al nombre anterior (*coordinadora de ONG de Euskadi de apoyo a inmigrantes*) representa mucho más fielmente la naturaleza actual de la red, mantiene los elementos clásicos para su reconocimiento y ubicación y se encuentra plegada a los nuevos enfoques de trabajo:

**Harresiak Apurtuz, coordinadora vasca de migraciones**

**Harresiak Apurtuz, migrazioen euskal koordinakundea**

Se trata de un nombre más directo, que acompaña a Harresiak Apurtuz de forma más ágil y fluida y que explica con concreción y rigurosidad los tres elementos clave de la red: su naturaleza, el ámbito de actuación y la ubicación geográfica. Además, el concepto de migraciones, en plural, aporta una idea que para la red resulta clave dentro del imaginario desde el que acciona todo su trabajo: se trata de un fenómeno cambiante, en constante transformación, diverso de facto y multicausal.

Durante el último trimestre de 2024 se ha llevado a cabo el proceso de cambio estatutario en el Registro de Asociaciones de Gobierno Vasco con el fin de realizar esta modificación e incorporarla de manera oficial a principios del próximo 2025.

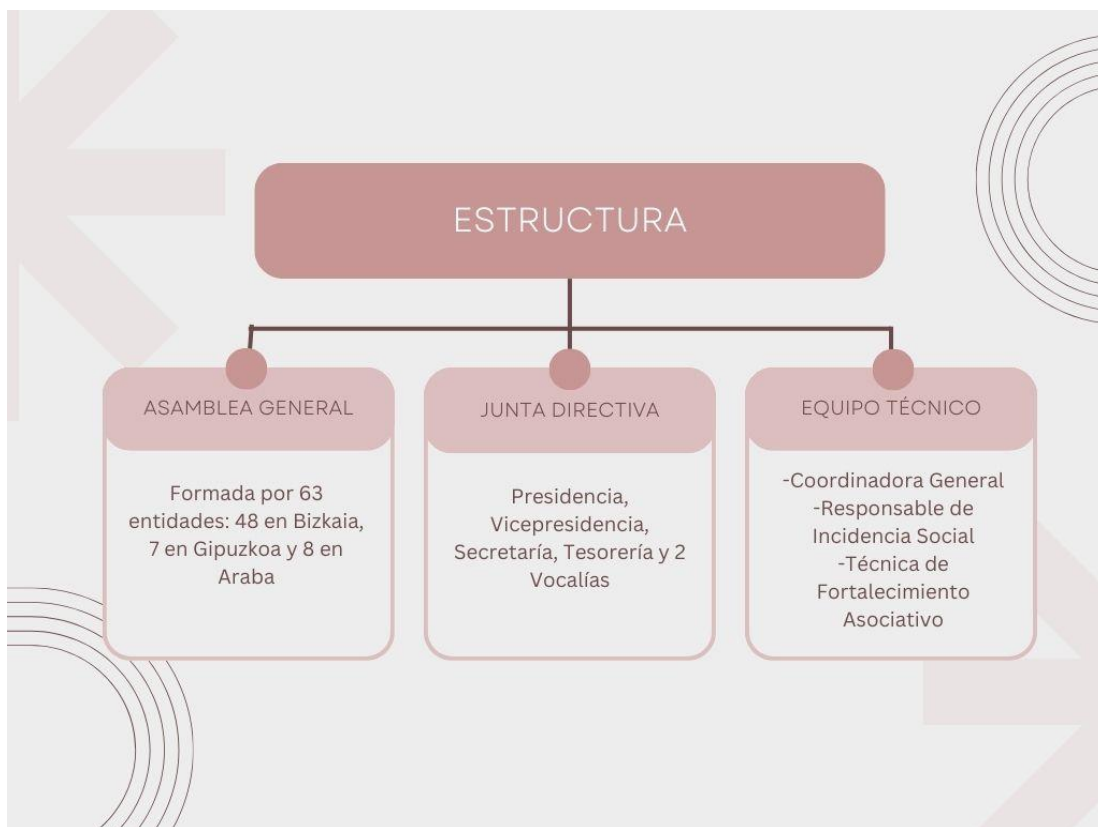




## Organización

En cuanto a la organización del equipo de la Coordinadora, cabe destacar la gran consolidación de su estructura, generando dinámicas de trabajo basadas en la coordinación de una única mirada común y estratégica que empapa todas las acciones llevas a cabo.

El gran engranaje del equipo que se ha logrado durante aproximadamente dos años de trabajo ha llevado a la generación de una mirada mucho más compacta y engrasada que ha facilitado la generación de un discurso muy marcado por el feminismo interseccional, la diversidad y los DDHH, el cual es un elemento distintivo, propio e innovador que guía todos los enfoques de trabajo del día a día de la red. Así, la estructura del equipo de la red se divide en tres cargos y áreas: Coordinadora General, Responsable de Incidencia Social y Técnica de Fortalecimiento asociativo. A continuación se muestra un gráfico con la estructura de la Coordinadora:



Además, cuenta con una **Junta Directiva**, quien coordina el funcionamiento ordinario de la entidad y es elegida por la **Asamblea** según los criterios que marcan nuestros estatutos. Está compuesta por personas que forman parte de las entidades de Harresiak Apurtuz y que asumen los cargos durante un periodo de dos años.





Cabe destacar que la Junta de Harresiak ha sufrido modificaciones durante este 2024, dejando vacantes los puestos de Vicepresidencia (asociación Zubietxe) y Tesorería (Cruz Roja) los cuales habían alargado su mandato más de lo debido, de cara a garantizar la estabilidad de este órgano de gobierno. En lugar de estas dos entidades, se han incorporado a la Junta Directiva de la red, la asociación Kolore Guztiak y Peñascal Kooperatiba.

De esta manera, la Junta Directiva de Harresiak Apurtuz durante 2024 ha quedado conformada de la siguiente manera:



## Comisiones de trabajo

Como ya hemos comentado, las entidades de Harresiak Apurtuz canalizan a través de los diferentes espacios de comunicación todas las demandas que identifican en el trabajo del día a día y que consideran que son apremiantes por el impacto discriminatorio que ejercen en las personas migrantes.





Estas demandas se transfieren al resto de entidades y se generan grupos específicos de trabajo que, de forma monográfica abordan la problemática y diseñan diferentes acciones y/o discurso en torno a ellas. En función de la temática y/o la situación que desencadena la constitución de estos grupos de trabajo, distinguimos tres categorías:

- **Grupos consolidados:** El grupo consolidado es aquel que aborda de forma monográfica un ámbito dentro de las migraciones con objetivos a corto y medio plazo. Está compuesto por un mínimo de 4 entidades y cuenta con una trayectoria de al menos 2 años de trabajo. En su planteamiento se dan acciones y planteamientos que responden a las líneas estratégicas de la Coordinadora.
- **Grupos activos:** El grupo activo es aquel que aborda de forma monográfica un ámbito dentro de las migraciones con objetivos a corto plazo. Está compuesto por un mínimo de 4 entidades y ha celebrado al menos 2 reuniones. Además, cuenta con un planteamiento de acción que puede adquirir un nivel básico en cuanto a cumplimiento del esquema de líneas estratégicas o prolongarse en el tiempo y convertirse en un grupo consolidado.
- **Grupos ad hoc:** El grupo ad hoc es aquel que nace con un objetivo muy concreto y se desactiva en el momento que es ejecutado. Está compuesto por un mínimo de 4 entidades y en su desarrollo puede ejecutar alguna acción que se circunscriba a alguna de las líneas estratégicas de la Coordinadora.

### ***Formas de Participación en los grupos:***

En cuanto a las formas de participación en estos grupos, se contemplan dos formas de hacerlo, la participación digital y la participación presencial. Siempre que el contexto lo permite recurrimos a la participación presencial, dando la opción a quien así lo prefiera de hacerlo de manera digital.

Tras años inmersas en contexto de pandemia, se ha intentado recuperar la presencialidad con los grupos de trabajo y espacios donde era adecuado. Sin embargo, y como característica propia de Harresiak Apurtuz, es el equipo técnico quien se adapta a las características y circunstancias propias de cada Comisión o equipo, entendiendo que pueden existir grupos,





casuísticas, contextos o momentos concretos, donde seguir celebrando reuniones de forma on-line es más productivo y provechoso.

Tras la celebración de las reuniones, quien no haya podido participar en la reunión, puede hacerlo con aportaciones al acta y/o documentos en construcción dentro de los plazos constituidos para ello. Los canales facilitadores para la comunicación interna del grupo son: email, OneDrive (como repositorio de documentación), drive (para trabajar de manera compartida en un documento) y vía WhatsApp.





## 2. Qué hemos hecho

### 2.1. Fortalecer y dinamizar el tejido asociativo del ámbito de las migraciones.

El objetivo de esta línea es reforzar las entidades sociales miembro de la Coordinadora de forma prioritaria y el resto de las entidades que conforman el tejido asociativo del ámbito de las migraciones, así como promoción de otras iniciativas y espacios del propio tejido. El fortalecimiento pasa por planteamientos, acciones y actividades que faciliten el conocimiento mutuo, el acceso a información básica en materia de derechos, la generación de espacios colaborativos de recogida y de escucha, la coordinación entre las entidades identificando sinergias, etc.

#### Compartiendo

Durante este 2024, se han mantenido encuentros de la Junta Directiva, Asamblea y comisiones de trabajo, siempre teniendo en cuenta el momento y el contexto propio de cada espacio o comisión de trabajo. Es decir, Harresiak Apurtuz entiende la participación y la convocatoria a las comisiones con una visión de calidad, por lo que la flexibilidad en la activación de los grupos es nuclear en el trabajo de la red.

A lo largo del 2024, se han realizado cinco reuniones de la Junta Directiva, (18 de marzo, 23 de mayo, 1 de octubre, 31 de octubre y 16 de diciembre), y en la asamblea general del 10 de octubre se vota favorablemente al cambio de JD. Además, quedan aprobadas las cuentas de 2023 por la Asamblea, así como un nuevo sistema económico interno comunitario, el cual desarrollaremos más adelante. Estos espacios tienen como objetivo reflexionar y tomar las decisiones oportunas para la buena marcha de la red. Para que estas reuniones de la Junta Directiva sean operativas, desde el Equipo Técnico se aporta previamente toda la información relevante que se ha ido generando desde la anterior reunión de este órgano. Esta información queda plasmada en el Informe de Actividad. Además, se envían previamente las cuestiones



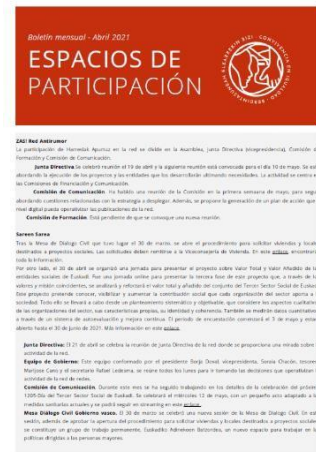


# HARRESIAK APURTUZ

Euskadiko etorkinei laguntza emateko GKE-en koordinakuntza  
Coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes

sobre las que se debe reflexionar para así, agilizar la toma de decisiones en este espacio.

Tras los encuentros de la Junta Directiva y la toma de decisiones oportuna en cada encuentro, se envía a todas las entidades que conforman nuestra Coordinadora, el boletín #BaiNahiDut en el que enviamos toda la actividad de ese mes así como las decisiones que se han ido tomando, de manera que todas las entidades disponen de la información relativa a la buena marcha de la red.



Imágenes de algunas páginas del Boletín del mes de abril

En relación con las comisiones de trabajo, funcionan con normalidad la Comisión de Jóvenes y la Comisión de Trabajo relativa al tema de la Vivienda en Gasteiz. Ambas comisiones están siendo muy activas y trabajan intensamente en canalizar las demandas de las entidades que conforman estas comisiones.

En concreto, los grupos consolidados activos en este momento son:

### ❖ **Comisión Autónoma de Jóvenes**

El Grupo de Jóvenes extranjeros no Acompañados es un espacio de trabajo asentado, el cual cuenta con las valoraciones muy positivas por parte de las entidades y administraciones, debido al gran trabajo desarrollado en él. Desde finales del año 2015, este espacio viene trabajando la temática de los jóvenes extranjeros no acompañados, impulsado por un gran número de entidades, tanto socias como no de la Coordinadora.





Durante este año, el grupo de trabajo está centrando su actividad en la visibilización del impacto que la salud mental tiene en las trayectorias vitales de la juventud extranjera, y cómo es necesaria su atención y reparación. Esta situación, dramática ya de por sí, se ha agravado con el contexto surgido tras la pandemia.

La Comisión de Jóvenes que comenzó siendo una comisión centrada en la situación de estos jóvenes en el territorio de Bizkaia, desde septiembre de 2020 pasó a tener un enfoque autonómico.

La Comisión de Jóvenes de Harresiak Apurtuz, que lleva años trabajando en la defensa de los derechos de este colectivo, ha tomado un cariz autonómico dado el grave contexto y la necesidad de las entidades sociales de unirse en espacios de interlocución más altos. La constitución de una Comisión Autonómica de Jóvenes supone un hito en el trabajo de Harresiak Apurtuz que, por primera vez desde hace 3 años, cuenta con un espacio de trabajo a este nivel con más de 20 entidades sociales participando.

Esta Comisión de carácter autonómico ha estado trabajando de manera intensa y coordinada a lo largo del 2024. Durante los primeros meses del año, y teniendo en cuenta las elecciones de carácter autonómico que traerían consigo un cambio de legislatura y gobierno, se decidió llevar a cabo un proceso de actualización de los documentos marco de la comisión, los cuales guían y fundamentan todas las acciones de incidencia social y política que se despliegan en el seno de este grupo.

En esta primera reunión, se decide actualizar la documentación que se había diseñado durante los años más cercanos a la pandemia; es decir, el dossier de casuística y el posicionamiento, con el fin de poder ajustar y aterrizar la información de la manera más exhaustiva posible. Desde el grupo, se entiende que cuestiones que enmarcaban la documentación como el contexto de pandemia ya no tenían el mismo peso que en meses anteriores; además, cambios significativos como la guerra de Ucrania o las modificaciones de La Ley de Extranjería, RGI o Seguridad Social tenían un peso sustancial en la nueva situación de los/as jóvenes. Así, las acciones destinadas a la incidencia política y social también se llevaban a cabo desde una visión más adaptada a la realidad.

Por eso, además de la comunicación estable y sostenida en el tiempo del Grupo Motor, la Comisión se reunió a principios del mes de mayo para abordar la metodología de recogida de aportaciones a través de una presentación de una estrategia desarrollada por el equipo





técnico. A principios de junio finalizó el plazo para que las entidades pudieran enviar sus aportaciones, enviando el equipo técnico posteriormente el borrador de ambos documentos- dossier de casuística y posicionamiento- con las aportaciones incluidas para su contraste.

A mediados del mes de junio, la comisión se reúne para dar por cerrada la actualización de los documentos- dossier de casuística y posicionamiento-. Además, se acuerda la estrategia de cara al último cuatrimestre del año, la cual se alinea con la concesión pública de proyectos, los cuales se diseñarán en paralelo al trabajo de la comisión en diferentes formatos (formaciones, jornadas, campañas etc.).

Tras los meses de las vacaciones de verano, y teniendo en cuenta las resoluciones de las subvenciones de las diversas administraciones públicas, se genera una estrategia para desarrollar diferentes acciones de sensibilización social y política. Desde el equipo técnico de la coordinadora se han diseñado las diferentes actividades siempre contando con el Grupo Autonómico completo y en constante contraste y coordinación con el grupo motor.

Además, tras cada reunión se difunde el boletín (más abajo) con las cuestiones prioritarias y nucleares que desde el grupo motor se están trabajando, así como el acta de cada encuentro.

Se han tenido un total de **5 reuniones** (13 de febrero, 29 de abril, 18 de junio, 22 de octubre y 13 de diciembre), de las cuales **4 han sido con el Grupo Motor**.



HARRESIAK APURTUZ  
Coordinadora de ONG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes

## Boletín interno del Grupo de Jóvenes

30 / 11 / 2021

Este boletín te llegará tras la celebración de las reuniones del **Grupo Motor del Grupo de Jóvenes**. En él encontrarás las **claves informativas** para que puedas hacer un seguimiento de las acciones en las que el grupo está inmerso. Además, podrás **descargarte el acta** de los encuentros si así lo deseas. Y no te olvides de contactar con el equipo de **Harresiak Apurtuz** a través de los canales habituales de comunicación o a través de este mismo boletín: en la parte baja

*Cabecera de la Newsletter de Jóvenes*





## Entidades que participan en el Grupo de Trabajo:

**Bizkaia:** Peñascal Cooperativa, Itaka Escolapios, **CEAR Euskadi\***, Consorcio HEMEN, Lagun Artean, Bizitegi, Fundación Adsis, Berriztu, Margotu, Izangai, Susterra, **Cáritas Bizkaia\*** y Fundación Ellacuría, Goiztiri.

**Araba:** **Fundación Adsis\***, **Itaka Escolapios\*** y Berriztu

**Gipuzkoa:** **Cáritas Gipuzkoa\***, **Baketik\***, Fundación Adsis, **Kolore Guztiak\*** y Berriztu.

**\* Entidades que conforman el Grupo Motor**

### ❖ *Por el derecho a una vivienda digna en el municipio de Gasteiz*

Por otro lado, como consecuencia del agravamiento -especialmente en la época COVID- de la situación de muchas personas con dificultades para acceder a un recurso habitacional, esta comisión ha tenido un ritmo alto de trabajo. Asistimos con asiduidad a reflexiones de entidades sociales que dicen que, si bien no han aparecido demasiadas casuísticas nuevas, sí que es cierto que las que ya existían se han visto absolutamente agravadas por la pandemia. Desde este enfoque y en un intento de dar respuesta a las necesidades, se ha generado este espacio de trabajo en un territorio en el que no existían espacios de participación de esta naturaleza.

Así, el año comenzó con un proceso de reflexión en torno a las líneas estratégicas que se pretendían seguir para realizar un trabajo de sensibilización en torno a la situación de las personas migradas en relación a la vivienda en el municipio de Gasteiz.

Durante el mes de febrero se reactiva la Comisión para conocer cuáles pueden ser las líneas estratégicas prioritarias de trabajo del grupo, entendiendo que la campaña de sensibilización con inmobiliarias ha quedado, por el momento, cerrada.

En estas primeras conversaciones con la comisión, se valora la posibilidad de actualizar el decálogo utilizado para la campaña #YoSoyEtica, en la medida en la que las entidades sociales participantes observan vulneraciones de derechos que pueden detallarse de manera más específica, con el fin de visibilizarlas.





Durante el pasado año, se mantuvo una reunión con Ararteko, donde la comisión tuvo la oportunidad de presentar su trabajo y donde la institución percibió gran sintonía con el enfoque de trabajo del grupo y con posibles sinergias futuras y espacios compartidos de trabajo en red. Además, volcaron al grupo la pertinencia de poder enganchar de alguna manera el trabajo ya realizado con la comisión con la nueva percha jurídica que otorgaba la nueva Ley de Igualdad de Trato y no Discriminación, que ofrece un nuevo marco de análisis y también de actuación frente a la desprotección relacionada con cuestiones ilegales y abusivas que se dan dentro del mercado de la vivienda.

Por eso, durante este 2024 se comienza a trabajar en la posibilidad de generar un espacio de trabajo compartido entre ambos agentes donde se pueda desmenuzar esta ley para conocer cuál es el marco de actuación desde el cual se puede actuar dentro de los equipos profesionales de las organizaciones sociales.

Así, y tras tres reuniones preparatorias del equipo técnico junto con Ararteko y otros tres encuentros con las entidades miembro de la Comisión de Vivienda, durante el mes de mayo se confirma que el encuentro de análisis y generación del relato compartido que nos posibilita la entrada en vigor de la Ley 15/2022, de 12 de julio, integral para la igualdad de trato y la no discriminación será el 25 de septiembre.

En este encuentro, cada agente vuelca sus preocupaciones, estrategias y saberes desde su posición y su lugar: las entidades sociales hablan desde el conocimiento que les dota el acompañamiento a personas migradas en la búsqueda de alquileres, de las estrategias compartidas que han aprendido a desplegar para poder facilitar esta cuestión altamente compleja, influenciada por numerosas variables (racismo inmobiliario y estructural, altos precios en la ciudad, negocio con el padrón...); estas cuestiones conectan de manera muy clara con el nuevo marco jurídico que la institución nos presenta, el cual dota a todas estas vulneraciones de derecho de una percha jurídica sobre la cual poder actuar. Se trata de una combinación aparentemente alejada y compleja, pero una de las conclusiones que se extraen de este encuentro es precisamente la riqueza de poder incorporar el relato y lenguaje jurídico a los equipos profesionales del sector social.

El equipo técnico de Harresiak Apurtuz recoge una relatoría de este espacio con todas las cuestiones importante que se vuelcan en él, con el fin de poder integrar también este nuevo marco con conceptos muy alejados de las formaciones y recorridos profesionales del equipo. De esta manera, se realiza un trabajo interno de priorización de mensajes, entendiendo la





complejidad de la cuestión para todas las entidades sociales y agentes tradicionales con los que la coordinadora viene trabajando a lo largo de los años. Por eso, es necesario comenzar a dar pasos de manera muy básica, con un acercamiento muy paulatino a esta temática y desarrollar estrategias de incidencia social con este mismo enfoque.

Otra cuestión que se trabaja en el marco de la Comisión, también debido al adn de Harresiak Apurtuz y su trabajo de carácter autonómico, es la posibilidad de elevar el grupo y trascender de la especificidad territorial. Además, es necesario mencionar que la competencia de vivienda recae sobre Gobierno Vasco, por lo que la generación de una comisión de vivienda autonómica se convierte en algo más que pertinente, teniendo en cuenta la composición del nuevo gobierno autonómico y la buena voluntad del nuevo equipo de la Consejería de Vivienda. Desde la Coordinadora se trabaja en la identificación de posibles entidades sociales en Bizkaia y Gipuzkoa, sabiendo que es un tema que preocupa en todos los territorios.

### **Entidades que participan en el Grupo de Trabajo:**

Itaka Escolapios, Zehar Euskadi, Cruz Roja, Fundación Gizarterako, Accem, Fundación Adsis.

#### **❖ Activación de la Comisión de Género**

La investigación “El impacto del Covid19 en las mujeres migradas: experiencias de resistencia frente a desigualdades estructurales” abordó, durante 2021, las consecuencias que la pandemia ha dejado en las mujeres que cuentan con un proceso migratorio y que desarrollan sus proyectos de vida en Bizkaia. La metodología aplicada, donde la cualitativa ha ocupado un papel central, ha permitido concluir que las mujeres están inmersas en contextos estructurales tan precarios, vulnerables y en ocasiones violentos que, a pesar de que el Covid19 haya tenido un impacto en sus vidas, no ha sido determinante en el devenir de las mismas.

Se concibe, la generación de una guía que, en base a las conclusiones y recomendaciones extraídas de la investigación en la que se ha trabajado en 2021, ponga en relación los resultados obtenidos con líneas de acción que permitan mejorar y/o complementar los procesos de intervención, por un lado, y, por otro, doten de información para que el diseño y/o implementación de los servicios y recursos tengan en cuenta las necesidades reales relatadas por las propias protagonistas de los procesos, las mujeres migradas.

Se trata de una herramienta fundamentada en evidencias científicas, cualidad que la dota de una singularidad: la guía pretende resultar innovadora al aplicar los resultados de una





investigación académica al terreno más práctico. Otro punto de vista innovador resulta de combinar líneas de acción no solamente destinadas al ámbito institucional sino también al social, entendiendo la coexistencia de responsabilidades compartidas y de las necesarias miradas conjuntas. Que todas y todos manejen la misma información, veraz y rigurosa (ha nacido de las propias entrañas de las protagonistas y ha sido interpretada y analizada por un equipo investigador de experiencia avalada), mejorará el trabajo a realizar.

Hay que tener en cuenta que la naturaleza de Harresiak Apurtuz relacionada con el trabajo en red resulta clave en el desarrollo inicial de este proyecto, siendo necesario el encuentro con entidades que trabajan en la intervención para que la guía se desarrolle de la manera más consensuada y rigurosa posible y que, como consecuencia, obtenga el impacto deseado y llegue a un público concreto. Así las cosas, una gran parte de este trabajo en 2024 ha estado vinculado con el desarrollo y puesta a punto de la guía así como en el diseño de un espacio donde poder presentar esta herramienta junto con todos los agentes implicados en el proceso de su nacimiento.

**Presentación de la guía en el seno de la Comisión de Género:** La comisión prepara la jornada de presentación de la guía de intervención con mujeres migradas de manera intensa, teniendo varias reuniones de contraste para el diseño y la participación de mujeres migradas en esta actividad. Zubietxe y Margotu son las entidades que identifican a dos mujeres para poder realizar un conversatorio en el espacio de la presentación y Miguel Ángel Navarro junto con Nerea Layna, preparan la reflexión en torno a la alianza entre sector social y academia. Está también el director de Cohesión Social de la Diputación Foral de Bizkaia, Natxo Rodríguez. La jornada tiene lugar el 5 de junio y las valoraciones son muy positivas, fundamentalmente en torno al conversatorio construido entre las entidades sociales y las mujeres usuarias de los diferentes programas de intervención.

La guía puede consultarse online en castellano en el siguiente enlace:  
<https://harresiakapurtuz.org/wp-content/uploads/2024/05/GUIA-PARA-LA-INTERVENCION-DE-MUJERES-MIGRADAS-CAS-.pdf>

La guía puede consultarse online en euskera en el siguiente enlace:  
[https://harresiakapurtuz.org/wp-content/uploads/2024/05/GUIA-PARA-LA-INTERVENCION-DE-MUJERES-MIGRADAS-EUS\\_.pdf](https://harresiakapurtuz.org/wp-content/uploads/2024/05/GUIA-PARA-LA-INTERVENCION-DE-MUJERES-MIGRADAS-EUS_.pdf)





**HARRESIAK APURTUZ**

Euskadiko etorkinei laguntza emateko GKE-en koordinakundea  
Coordinadora de DNG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes

# INVITACIÓN / GONBIDAPENA

## Presentación / Aurkezpena

### Guía para la intervención con mujeres migradas

11.00 - 11.20 **Apertura** con el Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad de la DFB y Harresiak Apurtuz  
11.20 - 11.50 **Conversatorio de mujeres** "Feminismo e interseccionalidad"  
11.50 - 12.50 **Mesa de debate** "Universidad y sector social: una alianza transformadora"  
12.50 - 13.00 **Cierre**

### Emakume migratuekin esku hartzeko gida

11.00 - 11.20 **BFAko Enplegu, Gizarte Kohesio eta Berdintasun Sailarekin eta Harresiak Apurtuzekin ongirotoria**  
11.20 - 11.50 **Emakumeen solasaldia** "Feminismoa eta interseccionalitatea"  
11.50 - 12.50 **Estabaldia mahala** "Unibertsitatea eta gizarte sektorea: aliantza eraldatzailea"  
12.50 - 13.00 **Itxiera**

**5 de junio / Ekainak 5**  
 11.00 - 13.00  
 Bolsa Bilbao  
(Casco Viejo / Zazpi Kaleak)

Inscripciones  
Izena emateko

**HARRESIAK APURTUZ**  
Euskadiko etorkinei laguntza emateko GKE-en koordinakundea  
Coordinadora de DNG de Euskadi de Apoyo a Inmigrantes

*Invitación y programa enviado a las entidades sociales para la presentación de la guía*

### Entidades que participan en la Comisión:

Margotu, Zubietxe, Itaka Escolapios, Goiztiri, Fundación Ellacuría

### Atención a demandas de las entidades sociales

Durante este año, se han atendido diversas cuestiones procedentes de las entidades socias. Estas demandas se han atendido de manera telefónica y a través del correo electrónico. Cabe destacar que, en numerosas ocasiones, las orientaciones y derivaciones a otras entidades sociales, se han dado a agentes, organizaciones y entidades que no forman parte de la coordinadora, pero que la tienen como referencia en cuestiones del ámbito de las migraciones.

Las temáticas han sido muy variadas y han girado en torno a:

- Consulta de trámites y consultas jurídicas, que se derivan a entidades especializadas en los mismos.
- Derivación de organizaciones sociales a otras entidades para promocionar el trabajo en red.
- Búsqueda de formación.





- Difusión de charlas y actividades a través de nuestros canales comunicativos.
- Puesta en marcha de grupos de trabajo.
- Orientación a personas en búsqueda activa de empleo dentro del Tercer Sector Social.
- Transmisión de información relevante entre las entidades socias.
- Orientación al alumnado en torno a recursos, entidades etc.

## **Ganando en representatividad en clave territorial**

Durante este 2024, dos entidades se han incorporado a nuestra red para integrarse en la misma, y así ampliar nuestra base social. Estas han sido: Pertsonalde y Kolore Guztiak. De esta manera, durante este año se ha trabajado de manera profundamente estrecha con ellas, llegando Kolore Guztiak a formar parte de la última modificación de la Junta Directiva, entendiéndolo como una decisión de carácter estratégico ampliando la representatividad de Gipuzkoa en el órgano de gobierno de la red. De esta manera, existe una coherencia clara entre el trabajo que se está desplegando en el territorio los últimos años con la representación del mismo dentro de la Junta Directiva.

Además, cabe destacar que durante el 2024 se mantiene la cesión que Harresiak Apurtuz comparte con el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz en cuanto a su sede social en la ciudad, manteniendo así su local en la Casa de Asociaciones Simone de Beauvoir durante otros tres años. Por otro lado, y teniendo en cuenta el esfuerzo que la coordinadora sigue realizando para seguir estando presentes en los tres territorios a fin de consolidar nuestra mirada autonómica y fortalecer las relaciones con las instituciones forales, se mantiene el alquiler de la sede social de Donostia.



## 2.2 Visibilizar al Tercer Sector Social del ámbito de las migraciones.

El objetivo de esta línea es promover la transformación social generando pensamiento crítico y visibilizando todas aquellas situaciones que vulneran los derechos de las personas migrantes y por ende atentan contra la cohesión social y la convivencia en paz.

### Comunicando

#### Web

La página web continúa siendo una herramienta de comunicación corporativa clave en el marco a la hora de difundir el trabajo que lleva a cabo la Coordinadora. Desde que se contabilizan los datos a través de *Google Analytics*, esto es desde el 1 de enero de 2024, la página web ha sido visitada hasta el 31 de diciembre de 2024 por 1.297 personas. En los primeros meses del año 2025 se procederá a realizar una auditoría de la página con el objetivo de realizar mejoras en ella y de actualizarla en función a realidades comunicativas de la Coordinadora que fluctúan y son muy cambiantes.



*Imagen de la cabecera de la web*

## ***Newsletter semanal***

La newsletter o boletín informativo de Harresiak Apurtuz se envía semanalmente y contiene las informaciones, actividades, acciones en clave de interseccionalidad, interculturalidad e igualdad que se envían a la Coordinadora desde otras organizaciones, agentes clave e instituciones.

Se trata de la herramienta comunicativa mejor valorada por las organizaciones y así lo hacen saber a través del teléfono, el correo electrónico o de manera presencial en las propias asambleas y/o en los grupos de trabajo.



*Imagen de la cabecera del boletín informativo con la imagen corporativa*

En este año, se han enviado un total de 45 boletines en el que se han incluido actividades de todo tipo organizadas por las entidades y en su mayoría relacionadas con las migraciones. Se ha enviado cada boletín a cada uno de los aproximadamente 500 contactos de la base de datos. En este sentido, fueron un total aproximado de 25.000 los emails que se difundieron entre el 1 de enero y el 30 de diciembre de 2024, a través de la herramienta *Mailchimp*. De media, el boletín informativo cuenta con un índice de apertura se mantiene en valores cercanos al 30% siendo las actividades reivindicativas (por ejemplo, en torno al 8 de marzo y al 21 de marzo), las exposiciones, la formación y los talleres, las temáticas a las que más se accede.

En estos 45 boletines enviados, además de actividades en torno a la temática de las migraciones, también se han incluido otras actividades de interés general para el sector, como son webinars y talleres organizados por el Observatorio Vasco del Tercer Sector Social de Euskadi, cursos sobre elaboración de proyectos, formaciones sobre perspectiva de género en la elaboración de proyectos, charlas y conferencia con temática feminista etc.

## **RRSS**

De manera general, los datos que se presentan a continuación representan una fotografía general del estado de las redes sociales con las que cuenta Harresiak Apurtuz. Seguidamente, se especifican los datos de Facebook y Twitter. Cabe destacar, que, durante el año 2024, la coordinadora ha reforzado sus perfiles en Instagram y LinkedIn, dos de las aplicaciones más utilizadas en este momento.

**Facebook:** Cuenta aproximadamente con 1400 millones de usuarios, de los cuales una parte importante (se habla de casi 1000 millones) se encuentran activos diariamente, según datos de la propia organización. Desde esta perspectiva se creó la página para la Coordinadora con el objetivo de gestionarla de manera activa otorgándole, además, la identidad que caracteriza a Harresiak Apurtuz. Se publican contenidos prácticamente a diario y se pone el acento en interactuar de manera casi constante con entidades y agentes clave del sector, compartiendo información y contenido de utilidad para las organizaciones y/o personas que siguen la página <https://www.facebook.com/harresiak.apurtuz/>

La presencia de Harresiak Apurtuz en Facebook ha sido constante con una media de 18 publicaciones semanales, viéndose ésta incrementada en momentos puntuales que han coincidido con actividades o acciones que han contado con una estrategia de promoción concreta. Se pueden resaltar los siguientes datos estadísticos:

- ✓ Media de 20 publicaciones semanales, con una estimación de unas 14.000 impresiones mensuales.
- ✓ Mayor seguimiento e interacción de posts que contienen imágenes o vídeos con enlaces.
- ✓ La mayoría de las visitas se producen desde la misma página de Facebook.
- ✓ La página cuenta con 3.000 personas seguidoras, habiéndose incrementado en 210 personas desde el de 31 diciembre de 2024.

Este aumento tan considerable es debido al trabajo sostenido y al esfuerzo realizado a la hora de interactuar con otros agentes en el marco del TSS, así como a la identificación de contenido reproducible: cuestiones relacionadas con la sensibilización social y la reivindicación de los DDHH de todas las personas. Se ha comprobado que cuando se publican contenidos relacionados con estas dos cuestiones las estadísticas son mucho más favorables y, en consecuencia, las personas seguidoras suben.

- ✓ El público continúa, como siempre, siendo mayoritariamente femenino (60% mujeres y 40% hombres) entre 25 y 44 años fundamentalmente.
- ✓ La gran mayoría de las personas usuarias se conectan desde la CAV, lo cual indica, presumiblemente, que una parte importante de las personas usuarias viven y se desarrollan en el ámbito autonómico, espacio de trabajo de Harresiak Apurtuz.

**Twitter** Al ser Twitter una red social con un mecanismo de funcionamiento diferente a Facebook, mucho más ágil y enormemente rápido, se hace necesario e imprescindible mantener una actividad muy alta en el día a día para poder adecuarse a las exigencias que propone. Por esta razón, y en la medida de las posibilidades, el uso que se hace de Twitter ha dado un giro respecto al pasado año 2024, dotándole de un protagonismo central dentro de las RRSS de la Coordinadora. Se ha convertido en un perfil riguroso, que está actualizado y que comparte información heterogénea del TSS. El público es mayoritariamente femenino en la página <http://twitter.com/harresiakapurtu>.

Las estadísticas son significativamente positivas respecto a esta red social ya que han aumentado sus estadísticas respecto a años anteriores en cuanto a tweets y me gustas, así como en cuanto a seguidores y retweets. Esto nos dota de un número sostenido de personas que nos siguen y a quienes suscita interés las publicaciones lanzamos.

De esta forma, Harresiak Apurtuz cuenta actualmente con 3.244 tweets, respecto a los 147 del pasado año, y 1.264 personas seguidoras. Cuenta con 833 contenidos multimedia, respecto a los 176 fotos y vídeos de 2022, que a su vez acumulan, junto a publicaciones no visuales, 55.000 impresiones.

Una de las conclusiones principales que se extrae es cómo la interacción crece considerablemente cuanto se incorpora la cuestión de la interseccionalidad a las informaciones publicadas y se generan menciones específicas a otros agentes enmarcados en el Tercer Sector Social, no siempre vinculados al ámbito de las migraciones.

**Instagram.** Desde la Coordinadora se asume la necesidad de seguir abriendo horizontes dentro del mundo de las RRSS, entendiendo que Instagram se trata de una herramienta nuclear de comunicación y generación de red. Durante este año, el perfil ha ganado un total de 669 personas seguidoras frente a las 523 del pasado año, de las cuales un 50%



aproximadamente son otras entidades sociales, muchas socias de la Coordinadora. Contamos con un total de 460 publicaciones, a través de las cuales se ha compartido la asistencia a reuniones, espacios de participación y gobernanza, comisiones de trabajo, y diversas actividades del TSS en clave de igualdad, interseccionalidad e interculturalidad. El enlace de acceso al perfil es el siguiente: <https://www.instagram.com/harresiak.apurtuz/>

**LinkedIn:** otra de las novedades en el marco de RRSS, es la apertura de un perfil en LinkedIn, red de ámbito profesional donde precisamente, las conexiones entre personas usuarias conforman el *adn* de la aplicación, algo que cuadra de manera directa con la razón de ser de Harresiak Apurtuz. Por tanto, la pertinencia de estar presentes en esta red es incuestionable. Durante el año 2024, se han contabilizado un total de 265 conexiones con entidades sociales y personas que trabajan en ellas, fundamentalmente mujeres. El enlace de acceso al perfil es el siguiente: <https://es.linkedin.com/company/harresiak-apurtuz-coordinadora-de-ong-de-euskadi-de-apoyo-a-inmigrantes>

### ***Comunicación interna***

En 2019, se desarrolló un potente trabajo de conceptualización con el objetivo de reforzar y/o activar el compromiso de las entidades sociales con Harresiak Apurtuz. Este trabajo se desarrolló, fundamentalmente, en el segundo trimestre del año, habiéndose lanzado la campaña en el mes de octubre. Durante el 2024, se ha consolidado esta herramienta de comunicación interna *#BaiNahiDut*, un boletín mensual que contiene un apartado de descarga del informa de actividad de la Coordinadora correspondiente al mes anterior del envío. A día de hoy está muy bien valorado por las entidades y contiene todas y cada una de las claves del trabajo de Harresiak Apurtuz.



Espacio del "Boletín Informativo" para descargarse el informe de actividades del mes



Se gestiona a través de la herramienta Mailchimp. Hasta el 30 de diciembre de 2024, se han enviado 7 boletines informativos correspondientes a los meses de enero, febrero, marzo, mayo, junio, septiembre y diciembre a los 167 contactos de entidades sociales de los tres territorios.

Se incluye dentro del “Boletín informativo” y se trata de una ilustración que “invita” a las entidades sociales a contactar con Harresiak Apurtuz a través de sus diversos canales de comunicación para abordar problemáticas, situaciones o contextos que hayan identificado y que quieran que se trabajen de manera conjunta en el seno de la Coordinadora. Destacamos que a la hora de generar la imagen que ilustra el termómetro de necesidades, hemos seguido el principio de igualdad, usando imágenes no sexistas.



Ilustración generada para el “termómetro de necesidades”

## Resultados y estadísticas

De manera general, el índice de apertura de estos boletines ha sido enormemente satisfactorio, superando en algún momento el 42%. La media de apertura de los Boletines Bai Nahi Dut de este año 2024, se sitúa en un 39%. Si se considera que la media de apertura de cualquier newsletter suele estar entorno al 25 %, los resultados son, obviamente, positivos.

## (Re)conociéndonos entre agentes del ámbito de las migraciones

Harresiak Apurtuz, en su condición de entidad de segundo nivel, tiene un reconocimiento más que visibilizado en el ámbito del sector de las migraciones, e incluso en muchos de ellos que trascienden de él, en gran parte, por la mirada interseccional que aporta en el diseño y despliegue de todas sus acciones, actividades y estrategias.



Aun así, centrándonos en la proyección que la red mantiene sostenida en el tiempo dentro del propio sector de las migraciones, caben destacar seis grandes alianzas que sitúan a la Coordinadora en un lugar de reconocimiento, como referencia del ámbito de las migraciones.

Durante este 2024, Harresiak Apurtuz ha generado y afianzado alianzas con diferentes entidades y agentes, algunos con una histórica andadura conjunta; otros, sin embargo, como nuevos colaboradores.

Por un lado, cabe destacar la consolidación de la relación con el **Observatorio Vasco del Tercer Sector Social**, que se ha materializado -entre otros espacios de trabajo en red dentro del trabajo cotidiano de Sareen Sarea, fundamentalmente- en la invitación a la Coordinadora en la participación de una investigación llevada a cabo por la institución denominada “Feminización e igualdad en el Tercer Sector Social de Euskadi. Espacios de participación de las mujeres y estrategias de igualdad en las organizaciones” a través de una entrevista en profundidad como expertas en materia de feminismo y género que tuvo lugar el pasado 30 de abril.

Por otro lado, **Alboan** solicita a la red participar en un Comité Científico en el marco de una investigación denominada “Euskal Herria, Harrera Herria” que tiene como objetivo fundamental fortalecer las capacidades de entidades sociales, personas refugiadas, la comunidad educativa y la ciudadanía para la acogida y defensa de los DDHH de personas refugiadas a nivel local y global. En nuestro caso, como parte de este Comité (conformado por la Universidad de Deusto, miembros de la Comisión de Acogida del Foro de Migración y Asilo, la Fundación Ellacuría o Begirune Fundazioa, entre otros) el objetivo que hemos activado ha sido la identificación de programas y experiencias de acogida de personas refugiadas y migradas con un componente clave de participación ciudadana y/o del ámbito educativo. Este proyecto ha estado activo durante el primer semestre del año con una reunión mensual con el fin de poder consensuar cuáles son las experiencias que mejor se adecúan al ADN del proyecto, así como a la construcción compartida de un sistema metodológico de recogida de experiencias de carácter tanto cuantitativo como cualitativo.

Otra de las grandes alianzas sólidas con la que cuenta la Coordinadora y que ayuda a proyectar el trabajo del sector de las migraciones, es la que tiene con **Ararteko**. Además de participar de manera activa en diferentes actividades y acciones que Harresiak ha desplegado a lo largo del año, existe una alineación incuestionable en cuanto a enfoque y mirada de trabajo estratégica.

Por otro lado, otra relación de colaboración nuclear de la que se nutre el trabajo diario de Harresiak Apurtuz, es la de **Ikuspegi y Biltzen**, ambos agentes autonómicos que, al igual que la



Coordinadora trabajan a nivel autonómico y en el sector de las migraciones. En este año 2024, nos han invitado al Congreso anual que organizan ambas organizaciones para presentar y visibilizar el trabajo la coordinadora en clave de participación como entidad de segundo nivel.

Además, Ikuspegi nos ha invitado a participar en su monográfico en el marco de su 20 aniversario con un artículo que ha versado también, en la transformación que han sufrido los procesos participativos a lo largo de las últimas dos décadas. Por último, el 19 de septiembre nos invitaron a participar en la presentación de este monográfico con una comunicación que resumiera nuestro capítulo del monográfico. La publicación del monográfico puede consultarse a través del siguiente enlace: [https://www.ikuspegi.eus/files/publicaciones/200\\_3.pdf](https://www.ikuspegi.eus/files/publicaciones/200_3.pdf)

Por último, y precisamente desde este marco de dialogo civil donde Harresiak Apurtuz cuenta con un liderazgo y despliegue importante, también generamos proyección del propio sector. Es el caso de la Comisión de Gestión del Conocimiento de la **Mesa de Diversidad de Diputación Foral de Bizkaia**, donde se realizan encuentros que tienen como nombre “Miradas Cruzadas” donde la Coordinadora hace un ejercicio de reconocimiento y visibilización de todas las entidades miembro el trabajo que desempeñan.

## **Atendiendo a la territorialidad**

El objetivo de esta línea es trabajar la territorialidad como uno de los ejes motores de la Coordinadora, escuchando, analizando y dando respuesta a las realidades que conviven en los tres territorios teniendo en cuenta la diversidad tanto geográfica como de composición del propio tejido asociativo.

Este objetivo pasa no sólo por la transversalidad territorial desde la que se aborden las temáticas específicas de los grupos monográficos, sino que también por el diseño de estrategias específicas para abordar dicha territorialidad en su propia definición.

Mantenemos a las entidades miembro informadas permanentemente de aquella información relevante para el sector y estamos a disposición para aclarar cuantas dudas puedan surgir en torno a ellas.



## **Zas, Zurrumurruen Aurkako Sarea**

Zurrumurruen Aurkako Sarea/Red Vasca AntiRumores -ZAS! es una red mixta de agentes sociales e institucionales que desarrolla una estrategia de sensibilización social para prevenir la discriminación y la xenofobia, mejorar la convivencia y aprovechar el potencial de la diversidad cultural.

Desde Harresiak Apurtuz formamos parte de esta red a través de nuestra asunción del cargo de **presidencia** en la Junta Directiva desde el año 2021, la participación activa en dos de sus comisiones de trabajo, así como en las sesiones plenarias anuales. Durante el 2024, ZAS! ha seguido dando continuidad a las líneas de trabajo, fomentando el conocimiento y el análisis de buenas prácticas en relación a la estrategia antirumor, la difusión del impacto de las experiencias antirumores de la CAPV o generar experiencias de trabajo conjuntas y coordinadas que puedan ser compartidas.

En concreto, la Junta Directiva se ha reunido quincenalmente en el primer semestre del año, y una vez al mes a partir de septiembre. Durante este 2024 se ha llevado a cabo un potente proceso de reflexión interno en relación a su naturaleza, sus objetivos estratégicos, sus retos dificultades y miradas compartidas- entre otras cuestiones- el cual ha ayudado a resituar a la red, sus pesos y sus prioridades.

### **Estrategia de acción en el marco del 8M y 25N**

En el marco del Día Internacional de la Mujer se desarrolló una estrategia comunicativa sobre feminismo e inmigración y se compartió el día 8 y en los días previos, informaciones en redes sociales vinculadas al movimiento feminista. Se desarrolló una estrategia de impacto comunicativo cuyo principal objetivo fue potenciar la sensibilización de la población entorno a la Igualdad de género, haciendo hincapié en la situación de mujeres inmigrantes. Fundamentalmente, esta campaña se orientó a la difusión a través de las Redes Sociales, de contenidos lanzados por agentes instituciones y de las actividades planificadas por las asociaciones que forman parte de Harresiak Apurtuz de cara a este importante día para la reivindicación.



### **Estrategia de acción en el marco del 21M, Día contra el Racismo y la Xenofobia**

De cara a la celebración del 21M, se desarrolló una estrategia de impacto comunicativo a nivel digital, la cual fue acompañada de la adhesión y difusión de la convocatoria de la manifestación gestionada por SOS Racismo. En el caso concreto de la acción digital, la actividad estuvo enmarcada en las demandas y reivindicaciones de la Comisión de Jóvenes de Harresiak Apurtuz.

### **21 de Mayo, Día de la Diversidad Cultural**

Nos hacemos eco de las actividades organizadas en el marco de la celebración de este día, a través de nuestras redes sociales y de nuestro boletín semanal.

### **Estrategia 20J, Día del Refugio y del Asilo**

En el marco de la celebración del 20J nos unimos a otras asociaciones, redes y plataformas para elaborar un posicionamiento conjunto fundamentado en visibilizar los conflictos olvidados. La estrategia fundamental se basó en comunicaciones periódicas con agentes como CEAR-Euskadi, SOS Racismo, Ongi Etorri Errefuxiatuak Bizkaia..., la difusión del posicionamiento a nuestra base de datos a través de *mailing* y redes sociales. Además participamos, como cada año, en la manifestación convocada en Bilbao.

### **Estrategia 10D, Día Internacional de los Derechos Humanos**

Nos hacemos eco de las actividades organizadas en el marco de la celebración de este día, a través de nuestras redes sociales y de nuestro boletín semanal.

### **Estrategia 18D, Día Mundial de las Personas Migrantes.**

Durante todo el año 2023, hemos trabajado intensamente en la investigación sobre el Impacto de COVID en las mujeres migrantes. Como se recoge anteriormente, el Día de las Personas Migrantes ha finalizado la campaña “Somos Jóvenes: protección y vida digna” quedando enmarcada esta acción dentro de dos de las fechas más simbólicas para la Coordinadora.



## Nuestro eco en medios de comunicación

Harresiak Apurtuz entiende que el trabajo con los medios de comunicación debe ser sostenido en el tiempo y debe versar en la confianza y en el espíritu crítico. Con este enfoque, la Coordinadora no tiene una presencia muy relevante en los medios porque el trabajo que realiza es mucho más de fondo, reflexivo y constructivo. Así, los contactos que se tienen con periodistas están basados en contraste de enfoques sobre las migraciones y en evitar las formas reduccionistas y de falta de contexto que existen muchas veces al abordar informaciones que atañen a nuestro ámbito. En este año 2024 se han contabilizado 27 llamadas de periodistas a Harresiak Apurtuz para ayudar en el enfoque de informaciones vinculadas al ámbito de las migraciones, habiendo derivado 19 de ellas a otras organizaciones sociales con posibilidad de abordar las noticias como fuentes informativas.

Además, se continúa un trabajo ya consolidado con el programa Es posible de Juanma Jubera en Radio Popular donde tiene cabida informaciones del ámbito social. En este espacio participamos anualmente el 21 de marzo y el 18 de diciembre, coincidiendo con el Día contra el Racismo y con el Día del Migrante.

## 2.2. Sensibilizar e incidir por la convivencia en igualdad

- ❖ **Formando e informando: Por la visibilización y el derecho a un acompañamiento afectivo de la juventud migrada.**

### Jornada sobre jóvenes migrantes: “Humanizar la intervención”

El proyecto desarrollado por Harresiak Apurtuz durante el año 2024 en el marco de la Diputación Foral de Gipuzkoa, ha consistido en el desarrollo de una jornada formativa que ha tenido como temática nuclear la importancia y la visibilización el trabajo de la Comisión Autónoma de Jóvenes de Harresiak Apurtuz, la cual se celebró el pasado 27 de noviembre jueves en el salón principal de Koldo Mitxelena Kulturunea en horario de 11:00 a 13:00 horas y



llevó por título “Jóvenes migrantes: Humanizar la intervención”.

Atendiendo a la metodología llevada a cabo para el diseño de la actividad, desde la coordinadora y en constante contraste con el Grupo Autonómico de Jóvenes, se acordó la pertinencia de establecer una jornada de mañana, que no fuera excesivamente extensa para facilitar la asistencia de los equipos profesionales del tercer sector. Además, la importancia de generar un equilibrio entre cuestiones de carácter más teórico- a través de la presentación de la actualización de la casuística de la comisión- y prácticas- transitando a través del conversatorio con entidades sociales- ha sido un aspecto fundamental para poder generar un discurso riguroso, completo y fiel a la realidad de la temática que se iba a tratar.

La jornada ha tenido como objetivo generar un espacio de reflexión relacionado con las dinámicas profesionales en la intervención con jóvenes migrantes. Es por ello por lo que la jornada ha estado destinada, fundamentalmente, a profesionales de la intervención social. Este espacio ha constado de tres partes diferenciadas y las conclusiones prioritarias sobre la casuística recogida por la Comisión de Jóvenes de Harresiak Apurtuz ha sido el documento llave que ha vehiculado el desarrollo de la jornada.

En la primera parte, el equipo de Harresiak Apurtuz ha dado la bienvenida al espacio y ha presentado el trabajo de la Comisión de Jóvenes (historia, recorrido, participantes y plan de trabajo). Por otro lado, se ha realizado una breve aproximación a los ítems más relevantes del documento de casuística y a cómo éste se ha construido. Este documento presentado puede consultarse a través del siguiente enlace: <https://harresiakapurtuz.org/wp-content/uploads/2024/12/Presentacion-Casuistica-CAJ.pdf>

En una segunda parte, miembros de la Comisión de Jóvenes (Baketik y Kolore Guztiak) han generado una mesa de experiencias a modo de conversatorio en base a cuatro ejes temáticos que responden a la manera en la que está estructurado el documento de casuística. Ha existido, por supuesto, libertad para enfocar las intervenciones como se ha considerado en virtud del expertis y/o de la trayectoria de cada entidad. El conversatorio se ha desarrollado a través de las siguientes preguntas:

- ¿Es posible trazar un perfil de joven migrante ¿Es pertinente la colectivización?
- ¿Cuáles son vulneraciones de derecho en los diferentes ámbitos analizados: vivienda, situación administrativa, acompañamiento psicológico y emocional, ocio y educación y empleo?
- ¿Cuál es el papel de las administraciones? ¿Cómo impactan determinadas leyes o normas en



los itinerarios de las personas jóvenes?

- ¿Qué mensajes de incidencia social creéis que son fundamentales?

Durante la tercera parte de la sesión, se ha abierto un espacio para debate a través de preguntas al público. Desde el equipo técnico se han llevado algunas cuestiones preparadas para volcar y animar al debate si este no se produjera de una forma inmediata o natural (sobre el asunto de los cuidados de los equipos profesionales, la sostenibilidad económica de las entidades sociales, el estigma social de las personas jóvenes migrantes y el impacto que generar en sus vidas o incluir la variable de la territorialidad en los discursos, o cuánto marcan las políticas públicas en función de las Diputaciones forales o de los Ayuntamientos...).

Además, se ha dado la posibilidad de que desde la Comisión de Jóvenes y desde las personas que intervengan en la segunda parte puedan lanzar sus propias preguntas o reflexiones.

Por último, se ha enviado a toda la base de datos de la coordinadora (500 contactos) un boletín con el documento de casuística completo en formato bilingüe así como el enlace a la jornada para quien quiera consultarla. Una de las cuestiones nucleares que evidencian la pertinencia y necesidad de seguir generando espacios de reflexión como el que se llevó a cabo el pasado 27 de noviembre es la alta participación de personas, las cuales procedían de diferentes trayectorias y ámbitos: profesionales del tercer sector social, estudiantes universitarios de grados relacionados con la temática y técnicos de la Administración Pública, entre otros. Además, cabe destacar que la jornada se emitió vía streaming y estuvieron conectadas una media de 20 personas durante toda la mañana. Se puede visualizar la jornada a través del siguiente enlace: <https://www.youtube.com/live/svl7RPkT0sQ>

Una de las cuestiones que más valor otorgaron a la jornada, fue el tiempo para el debate y reflexión conjunta de todas las personas asistentes. De esta manera, surgieron debates y cuestiones nucleares que al equipo técnico de Harresiak Apurtuz le dieron pistas para seguir desarrollando futuras acciones dentro del marco del abordaje de la salud mental. Las dificultades relacionadas con la salud mental, la poca presencia terapéutica en los centros de día y residenciales y la baja coordinación con el sistema de salud, son cuestiones indispensables para generar procesos de bienestar e inclusión satisfactorios para la juventud.

Para generar estas nuevas maneras de hacer, es necesario que las políticas públicas diseñen y flexibilicen los itinerarios clásicos de intervención, donde los procesos puedan priorizarse por encima de los tiempos, y los vínculos y relaciones -aspectos fundamentales para la generación de salud- estén siempre en el centro.



**INVITACIÓN GONBIDAPENA**  
 Jornada **Jardunaldia**  
 Jóvenes migrantes: humanizar la intervención  
**Gazte migratzaileak: esku-hartzea humanizatzea**

**11.00 - 11.10**  
 Apertura **Irekiera**

**11.10 - 11.30**  
 Comisión de jóvenes de Harresiak Apurtuz **Harresiak Apurtuzen gazte batzordea**

**11.30 - 12.15**  
 Conversatorio "Humanizar la intervención" **"Esku-hartzea humanizatzea" solasaldia** *Kris Soares (Baketik) eta Jorge Correa (Kolore Guztiak)*

**12.15 - 13.00**  
 Debate y cierre **Eztabaida eta amaiera**

**27 de noviembre Azaroak 27**  
 11.00 - 13.00  
 Convento de Santa Teresa  
 (Elbira Zipitria 1, Donostia)

Inscripciones **Izena emateko**  
[gipuzkoa@harresiakapurtuz.org](mailto:gipuzkoa@harresiakapurtuz.org)

**HARRESIAK APURTUZ**  
Harresiak Apurtuzen gazte batzordea

**Gipuzkoako Foru Aldundia**  
 Diputación Foral de Gipuzkoa

Cartel y programa de la jornada

De esta manera, se llevó a cabo la difusión a través de las redes sociales de Harresiak Apurtuz, se enviaron mails a toda la lista de contactos de la coordinadora, y pedimos a las entidades con las que la coordinadora trabaja de manera más estrecha la difusión entre los/as propios/os jóvenes con los/as que trabajan y otras entidades sociales.

Además, la relación de cercanía que la propia Coordinadora mantiene con la Universidad de Deusto en ambos campus facilitó que se llevara a cabo un proceso de difusión potente dentro de la propia universidad. Por otro lado, en la propia página web de Koldo Mitxelena se colgó la información de la jornada.

Una de las cuestiones nucleares del trabajo que Harresiak Apurtuz desempeña en su día a día como coordinadora, es la comunicación. Por eso, y siendo conscientes que muchas personas que hubieran deseado participar de la jornada no pudieron hacerlo, desde el equipo se divulgó a toda la base de datos (más de 500 contactos) la información detallada de la jornada, así como los documentos de posicionamiento y casuística de la Comisión actualizados.



## La Agenda 2030: una oportunidad para la generación de alianzas entre mujeres

El pasado 14 de noviembre nos reunimos en el Centro Cívico de la Perrera de Bilbao mujeres de distintos ámbitos con diversos niveles de liderazgo profesionales para reflexionar y abordar las diferentes dificultades, retos y horizontes compartidos que debemos afrontar en estos contextos como parte de la segunda fase ya iniciada el pasado año en el marco de esta misma subvención. Se trató de un espacio cerrado, donde el equipo técnico de Harresiak Apurtuz realizó invitaciones expresas a mujeres diversas con recorridos profesionales distintos y que podían aportar riqueza y reflexión al encuentro.

Este encuentro se basa en los ODS 5 (igualdad de género) y 17 (alianzas) y está enmarcado en una colaboración con Gobierno vasco y el afianzamiento de la Agenda 2030 y los ODS. Las ideas fundamentales tienen que ver con el avance en la lucha por la igualdad entre mujeres y hombres, la visibilización del trabajo que las mujeres desempeñan en sus ámbitos profesionales y la reflexión sobre la importancia de generar redes de apoyo y alianzas entre nosotras, fuente nuclear para el empoderamiento y la ruptura con el mandato clásico que las mujeres tienen de competir entre ellas. A día de hoy, y gracias a una lucha incesante para la erradicación de la desigualdad y discriminación, parece que el acceso a estos espacios es más paritario. Sin embargo, todavía se mantienen ciertas dinámicas invisibles, sutiles y poco explícitas que sitúan a las mujeres en los márgenes de estos espacios.

Las administraciones públicas, las entidades sociales, las empresas privadas y la sociedad en su conjunto necesitan generar espacios de encuentro diversos para compartir discurso, miradas y formas diferentes de hacer, para poder generar un impacto mayor en la Agenda 2030 y en el cumplimiento de los diferentes ODS, cada agente desde el lugar que ocupa. Además, se ha vuelto una cuestión indispensable de retroalimentación, no sólo para conocer y reconocer qué actividades, acciones y proyectos desarrolla cada sector, sino para poder aprender de las buenas praxis que realiza cada agente desde su posición, su actividad, su lugar.

Tanto la valoración de Harresiak Apurtuz como la de las diferentes participantes del espacio del pasado año, ha sido en todo momento, generar una línea que dé continuidad al trabajo ya iniciado. Se trata de un espacio de vital importancia para las mujeres participantes donde poder hablar de manera horizontal y con confianza acerca de sus expectativas, sus miedos, así como las estrategias que utilizan para enfrentar diferentes dificultades.

Por eso, durante este 2024 se ha pretendido dar continuidad a este espacio ampliando el



grupo tanto en número como en naturaleza: es decir, se ha pretendido equilibrar los ámbitos - ganando representatividad del sector empresarial e institucional, ya que durante 2023 participaron mujeres que mayoritariamente ocupaban puestos de responsabilidad en el ámbito del TSSE.

Para ello, se ha trabajado a partir de tres bloques que han ayudado a vehicular la conversación y la reflexión, esta vez y a diferencia del encuentro del pasado año, centrándonos en las diferentes estrategias que las mujeres ponen en marcha desde su espacio profesional para garantizar estructuras, prácticas y dinámicas más feministas, justas y horizontales. Se ha tratado, por tanto, de generar un espacio que hadado un paso más en la reflexión iniciada el pasado año, la cual se quedó en visibilizar e identificar las diferencias entre los liderazgos feministas y los que no lo son, y las dificultades y retos comunes que las mujeres encontraban en el despliegue de este tipo de estilos de liderazgo.



Cartel de difusión de la actividad

Tras este segundo encuentro, han emergido las primeras conclusiones que nos invitan a seguir andando un camino que aún está por recorrer. Existe una necesidad manifiesta de las participantes que reivindica la generación de espacios de este tipo, inexistentes en nuestras vidas profesionales, que respondan a un enfoque no parcelado; esto es, concebir espacios transformadores con cualidades feministas: seguros, formados por mujeres, horizontales, de



escucha activa y de puesta en valor de nuestros relatos.

Además, las participantes afirman que conversar desde diferentes ámbitos profesionales supone un valor añadido en nuestros procesos de liderazgos que permite poner sobre la mesa prácticas, estrategias y maneras de hacer que siempre pueden ser inspiradoras. Al mismo tiempo, se ha percibido una conexión casi instantánea vinculada con la existencia de malestares de género individuales, pero colectivos que trascienden de los ámbitos profesionales y de los diferentes niveles de liderazgo.

### **La Agenda 2030: una oportunidad para aterrizar los ODS al ámbito de las migraciones**

En el marco del trabajo del Tercer Sector Social vasco vinculado con las migraciones la Agenda 2030, y los ODS que define, forman parte nuclear de las diferentes labores, acciones y actividades de las entidades, ejerciendo de horizonte clave en el que mirar cada día. Ya en 2022, en el marco de esta misma convocatoria de subvenciones, desde Harresiak Apurtuz se desarrolló un proyecto que tuvo como objetivo principal la difusión de una reflexión compartida sobre la trascendencia de los ODS recogidos en la Agenda 2030 entre agentes claves en la transformación social de Euskadi vinculados a ámbitos que, en ocasiones, no siempre se relacionan fácilmente, pero que necesariamente deben confluir para construir sociedad; esto es, el institucional, el empresarial, el social y la ciudadanía en general.

Con esta actividad se articuló un espacio de reflexión y trabajo compartido que resultó ser un primer acercamiento iniciático para trabajar de forma participativa y en clave de diálogo el contenido de la Agenda 2030 y vincularlo a retos comunes con una mirada interseccional. Entonces, se concretó en el trabajo prioritario en el ámbito de la juventud y de la igualdad de género, dos de los enfoques fundamentales del proyecto presentado y formulado entonces.

Una de las conclusiones extraídas en la evaluación de este estaba relacionada con la escasa reflexión sobre los ODS en el marco exclusivo del trabajo de las entidades sociales que, en todo o en parte, trabajan con personas migradas. Se percibió como importante el desarrollo de un espacio interno y compartido para analizar de qué hablamos cuando los ODS se aterrizan a nuestro sector y a nuestro ámbito. Es por ello por lo que este caldo de cultivo fundamenta la acción que hemos desarrollado a lo largo de este año. De forma resumida, hemos querido establecer un diálogo con agentes expertos en cada uno de los 17 ODS a fin de generar una reflexión consensuada que aterrice dichos objetivos a los retos, necesidades y miradas del ámbito migratorio: responder a los retos actuales y dar respuestas comunes que sirvan al



sector y al ámbito para accionar desde paradigmas más complejos y poliédricos. Esta reflexión se ha traducido en un manual práctico para que las entidades sociales puedan conocer de manera más concreta, los retos compartidos de la Agenda 2030 en el marco de las migraciones.

Para ello, además de accionar una metodología participativa se generará un material didáctico que se ha difundido entre las entidades sociales que forman parte de Harresiak Apurtuz y aquellas que no forman parte de la Coordinadora, pero que colaboran con ellas de diversas formas entendiendo la no necesaria afiliación a la red como una forma más amplia y democrática de participación abierta.

Además, para llegar a la población en general y como herramienta de sensibilización, los materiales se han adaptado en fondo y forma para la implementación de una campaña de comunicación a nivel digital. Se puede consultar la herramienta en formato bilingüe a través del siguiente enlace: [https://harresiakapurtuz.org/wp-content/uploads/2024/12/Tresna\\_-\\_elebiduna.pdf](https://harresiakapurtuz.org/wp-content/uploads/2024/12/Tresna_-_elebiduna.pdf)

## **2.3. Gobernanza en espacios institucionales.**

El objetivo de esta línea es incidir en las políticas públicas que se generan en la CAPV y que tienen repercusión social generando en ocasiones una brecha de desigualdad que atenta contra la convivencia normalizada y en igualdad.

El impulso de políticas inclusivas se canaliza a través de la participación en espacios de gobernanza, y la gestión de relaciones institucionales. Estos espacios pueden ser de carácter autonómico pero también circunscribirse a territorios concretos de la CAPV tanto a nivel local como foral.





Gráfico resumido de los espacios de participación de Harresiak Apurtuz

## Participando en Sareen Sarea

Entendiendo la convivencia en su sentido más amplio y participando Harresiak Apurtuz en el espacio que ofrece Sareen Sarea, red que aglutina a diferentes agentes sociales que trabajan en el ámbito del Tercer Sector Social (reconocido su aporte y valor añadido y legitimado con la Ley del TSS vasco en mayo de 2016), valoramos como enormemente enriquecedora la implicación de otras redes, entidades o personas que, sin formar parte de manera específica del ámbito de las migraciones, sí comparten con nosotras y nosotros el principio de convivencia en igualdad y diversidad que debiera accionarse en cualquier sociedad moderna y democrática. Al fin y al cabo, encontrar espacios comunes con otros agentes de conocimiento mutuo y atender al carácter normalizado, positivo y estable que representa la inmigración, resulta determinante en la búsqueda de una convivencia real y efectiva y en el ejercicio de una ciudadanía plena donde todas y cada una de las personas seamos iguales y convivamos en paz. Como paso importante en la andadura que llevamos en la red de redes, en octubre de 2020



ocupamos el cargo de vicepresidencia, cargo ocupado por la Coordinadora General de Harresiak Apurtuz. En 2023, Harresiak Apurtuz ha ocupado el puesto de presidencia a través de su coordinadora general, Soraia Chacón. Se trata de un hito histórico, siendo Soraia la primera mujer en ocupar el puesto de presidenta en la red de redes. Para Harresiak Apurtuz es una apuesta que tiene absoluta coherencia con su mirada feminista y estructural, entendiendo que uno de los retos a los que se debía enfrentar el Tercer Sector Social era que las estructuras permitieran desplegar de manera real y efectiva un liderazgo con esta visión feminista claramente marcada en cada enfoque, acción y actividad.

Durante el primer semestre de 2024 hemos participado muy activamente en la vida de Sareen Sarea, tanto en las reuniones de la Junta Directiva, Comisión Permanente y Asambleas, como en las reuniones de la Comisión de Comunicación a la que pertenecemos junto con otras tres redes integrantes de Sareen Sarea.

Además, Soraia Chacón en calidad de presidenta representa a la red de redes como red invitada pero no orgánica en la Plataforma del Tercer Sector Social Estatal. Para Sareen Sarea y para el liderazgo que ahora mismo se está desplegando en este espacio que replica el de Harresiak Apurtuz, resulta de vital importancia estar presente en espacios donde el flujo de información entre las diferentes Comunidades Autónomas del Estado esté presente para poder alimentar la realidad vasca con el conocimiento de otras experiencias que se están desplegando.

Hemos participado en las 10 reuniones mensuales de este año de la Junta Directiva y Comisión Permanente y, en la Asamblea Ordinaria en las que hemos tratado diversos temas de gran relevancia dentro de la red, promoviendo la intercooperación entre las redes del TSSE. Hemos avanzado, entre otros temas, en temas de fortalecimiento, estructuración y organización interna. Se ha celebrado tres reuniones a lo largo de estos meses de marzo, abril y mayo y también la Asamblea General. En ellas se han abordado cuestiones relacionadas con la celebración de 12 05; la estrategia de sostenibilidad de las redes del tercer sector de Euskadi; la Ley de Juventud Vasca; la elaboración de una postura común respecto a la Agenda 2030; el Sistema de Garantía de ingresos y el despliegue del Plan Estratégico de Sareen Sarea entre otros.

La **comisión permanente**, se reúne semanalmente para ir tomando las decisiones que operativizan la actividad de la red de redes. Se trata de la agenda política y la preparación del 1205.



Respecto a nuestra participación en las **comisiones de comunicación** y de **infancia, adolescencia y juventud** que realiza un aporte desde el marco de la Comisión autonómica de jóvenes de Harresiak Apurtuz, sigue siendo muy activa en este 2024, reuniéndonos mensualmente y trabajando en temas como los detalles para la próxima celebración del 1205, el Día del Tercer Sector Social de Euskadi o los relacionados con los aportes a la nueva Ley de Infancia, entre otras cuestiones.

Se trabaja también, de manera transversal, en las candidaturas “Sareen Saria 2024”. Un premio que busca hacer un reconocimiento público a la labor de aquellas personas que han contribuido a fortalecer el Tercer Sector Social de Euskadi.

**Comisión de Agenda 2030 y ODS.** Se ha construido un posicionamiento propio del sector con apoyo de una consultora que se ha reunido con Harresiak Apurtuz para articular sus aportaciones. Además se está impulsando una agenda propia de temas. Se han realizado 3 reuniones en los meses de marzo, abril y mayo.

**Comisión de Fortalecimiento.** se está trabajando en el despliegue del plan estratégico. En concreto se han diseñado tres talleres prácticos con las entidades en las que abordar cinco nudos de reflexión que permitan tomar algunas decisiones que impacten en la estructura de Sareen Sarea. Además se está llevando a cabo una planificación y negociación con la Comisión de Seguimiento de la Estrategia de Promoción del Tercer Sector Social en cuanto a la sostenibilidad económica de las redes. Se han celebrado 5 reuniones.

**Comisión de Seguimiento de la Estrategia del Tercer Sector de Euskadi.** Se han celebrado dos reuniones donde se está negociando los presupuestos de 2023 y se está revisando el estado de la Estrategia y el cumplimiento de las medidas prioritarias de la misma.

**Comisión de Seguimiento del Observatorio del Tercer Sector Social.** Se ha celebrado una reunión monográfica sobre la importancia del Diálogo Civil.

**Comisión de Cuidados.** Se está generando un aporte intersectorial, como Tercer Sector Social en su conjunto en el marco del nuevo Pacto Vasco por los cuidados, entendiendo que se trata de una dimensión nuclear que forma parte del propio ADN del sector.

Por otro lado, cabe destacar que durante el último trimestre del año se ha llevado a cabo una reflexión en el seno de Sareen Sarea que ha llevado a una reorganización de las comisiones de trabajo. Desde el equipo técnico de Harresiak Apurtuz se ha acordado un reparto de comisiones entre las tres mujeres del equipo técnico. Así, las nuevas comisiones de cara a 2025



son las siguientes: comisión de comunicación, comisión de inclusión, comisión de infancia, adolescencia y juventud, comisión de ODS, comisión de sostenibilidad, comisión sobre el modelo de cuidados y la comisión sobre la Ley de Servicios Sociales.

## **Formando parte de la Mesa de Diálogo Civil de Euskadi**

Formamos parte de la Mesa de Dialogo Civil de Euskadi, que es el máximo órgano consultivo y de participación institucional del Tercer Sector Social en el ámbito de la Administración General de la CAPV. Su misión es impulsar y facilitar la interlocución entre Gobierno y la iniciativa ciudadana, con el fin de construir acuerdos que tengan verdadera influencia en el diseño y ejecución de las políticas públicas, con el objetivo fundamental de mejorar el bienestar de las personas con necesidades sociales no cubiertas y conseguir su plena inclusión en la sociedad. Participamos de manera activa, en la Comisión de Infancia y Juventud.

Cabe destacar, que al ocupar la presidencia de Sareen Sarea a través de Soraia Chacón, Harresiak Apurtuz ostenta también el cargo de **presidenta** en este espacio de interlocución política. Se trata de un espacio donde se gestionan todos los encuentros y reuniones que se dan a demanda de la administración y Sareen Sarea.

Teniendo en cuenta que este 2024 ha supuesto una finalización de ciclo de gobierno y que se han convocado elecciones autonómicas, este espacio se ha visto indudablemente afectado por esta cuestión, convocándose con una periodicidad menor de la habitual. Se han activado dos reuniones a lo largo de este año: el 14 de marzo a través de la comisión permanente y el 16 de diciembre. Sin embargo, el compromiso de esta nueva legislatura es seguir apostando por este órgano como espacio estratégico de colaboración y alianza con el Tercer Sector Social.

## **Formando parte del Foro Multiagente de Gobierno Vasco**

Por otro lado, cabe destacar nuestra presencia activa en el Foro Multiagente de Gobierno Vasco. Dentro del Programa Vasco de Prioridades de la Agenda 2030 y con el objetivo de establecer mecanismos de gobernanza interdepartamental e interinstitucional y de facilitar la colaboración y participación público, privada y social se crea el Foro Agenda 2030 Euskadi.

Se trata de un foro en el que se configuran espacios de encuentro de los Departamentos del



Gobierno Vasco, las tres Diputaciones Forales, EUEDEL y los Ayuntamientos de las capitales, así como de las entidades representativas de la colaboración público-privada. El objetivo de este Foro es permitir una puesta en común operativa de todas las instituciones y entidades implicadas en el impulso de los ODS. Como representantes del Tercer Sector Social este espacio cuenta con la presencia de Sareen Sarea, fundamentalmente a través de la figura de Soraia Chacón, su presidenta.

Dentro de este espacio, estamos presentes en el principal órgano, que es el Plenario (no sin perjuicio de acudir y ocupar otros espacios si así fuera necesario y pertinente). Se reúne periódicamente para definir la estrategia, promover actuaciones compartidas y realizar el seguimiento continuo y el balance anual del desarrollo de los compromisos de Euskadi en relación con la Agenda 2030. Cabe destacar que las reuniones de este Foro finalizan con la lectura de la Declaración de la Presidencia por parte del Lehendakari.

Al igual que con la Mesa de Diálogo Civil de Gobierno Vasco, este espacio ha estado irremediamente marcado por el cambio de ciclo político y la composición del nuevo gobierno. Sin embargo, este espacio se ha activado en dos ocasiones a lo largo de este año: el 20 de marzo y el 28 de noviembre.

## **Formando parte del Foro de Inmigración del Gobierno Vasco**

Desde hace ya más de dos años se ha venido participando activamente en cuatro de las comisiones del Foro para la Integración y Participación Social de las Ciudadanas y los Ciudadanos Inmigrantes en el País Vasco, a saber, la comisión de Participación, la de Acogida y convivencia, la de Igualdad y la comisión sanitaria y la de vivienda, así como en el Pleno del mismo.

Durante el año 2022 y tras una reflexión interna del equipo técnico de Harresiak Apurtuz en constante coordinación y conversación con la Junta Directiva, se decidió que las propias entidades sociales que ya participan de las comisiones y que son socias de la coordinadora, pueden ir en representación de la misma, además de la de su propia organización. De esta manera, se reconoce el conocimiento que los propios equipos profesionales de las entidades sociales tienen gracias a su labor de intervención y acompañamiento diario con las personas migradas.

Así, en la Comisión Sanitaria está Médicos del Mundo; en la de Acogida, Cáritas, Accem,



Goiztiri y Kolore Guztiak; en la de Participación, Cruz Roja; y en la de Igualdad, Bidez Bide, miembro de nuestra Junta Directiva.

**Comisión de Igualdad.** Se convocan varias reuniones donde se ha volcado el trabajo de generación de un dossier con investigaciones y estudios en clave de género sobre el impacto de la Covid, entre otras cuestiones. Como se cita anteriormente, la participación y representación de HA la asume la organización Bidez Bide. Además, existen varios encuentros para retomar la actividad de la comisión que versa sobre la publicación de un informe sobre el impacto del COVID en las mujeres migradas, el desarrollo de un curso de formación sobre perspectiva de género e interseccionalidad, la elaboración y el envío de un escrito dirigido al Banco de Alimentos con el objetivo de proponer a que dentro de las recolectas y los repartos habituales se contemplen como artículos de primera necesidad los correspondientes a la higiene femenina en la cantidad adecuada y la elaboración y el envío de un escrito a Emakunde en torno a los matrimonios forzados, temática que se pretende abordar en el marco del trabajo de esta comisión. La próxima reunión de la comisión será el 29 de noviembre.

**Comisión Sanitaria.** Se han celebrado dos reuniones, una en abril y otra en junio, que abordan cuestiones relacionadas con la marcha de Migracovid y sobre la necesidad inaplazable de que Osakidetza empiece a trabajar cuestiones relativas a la salud mental tras los meses más complicados de la pandemia. Es Médicos del Mundo quien acude en representación, y se trabaja en aportaciones en el marco de la Estrategia de Gobierno vasco de Salud Mental.

**Comisión de Acogida.** Se celebra un encuentro de esta comisión en la cual se habló del Pleno celebrado en diciembre y sobre los avances y modificaciones del foro, estructuración de los temas para este año y el calendario de reuniones. Son Cáritas, Goiztiri y Kolore Guztiak quienes asumen la participación.

**Comisión de Participación.** Se trabaja durante el año en cuestiones que tienen que ver con la información de derecho a voto de la población migrada, así como en la necesidad de divulgar y difundir actividades relacionadas con la interculturalidad a través de la agenda de KulturKlik.

**Comisión de vivienda.** En esta comisión trabajan de manera sostenida en el tiempo Goiztiri y Kolore Guztiak en torno a las dificultades existentes a nivel autonómico en torno a la búsqueda de vivienda de las personas migradas en situación de vulnerabilidad.

Cabe destacar que durante este 2024 no se ha convocado el Plenario habitual donde se vuelca y se presenta el trabajo del Foro realizado a lo largo del año, teniendo en cuenta el año de elecciones autonómicas y cambio de gobierno. Este Plenario está convocado para el próximo



mes de febrero de 2025.

## **Formando parte de la Mesa de Dialogo Civil de Bizkaia**

Tras varios meses de parón y reflexión en torno a este espacio, durante 2023 seguimos formando parte de este espacio de la Mesa de Diálogo Civil de Bizkaia a través de la participación en la comisión permanente durante el primer semestre del año junto con otras redes y entidades de Bizkaia como son: Lares Euskadi, Nagusiak, FEVAS, EDEKA, Euskal Gorrak, EAPN Euskadi, REAS, Gizardatz, Gizatea, Lantegi Batuak, Once, Fekoor y Avifes.

La Mesa es un espacio de trabajo compartido y un instrumento de diálogo y cooperación y bidireccional entre el Departamento de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia y las organizaciones y redes del Tercer Sector Social de Bizkaia.

Se ha realizado un intenso trabajo a la hora de generar un funcionamiento óptimo para abordar las temáticas de las diferentes comisiones de trabajo. Este trabajo se ha centralizado desde la Comisión permanente en la que participamos. Se han realizado dos reuniones para abordar la situación de la Mesa y para la coordinación de los grupos de trabajo.

Del mismo modo se ha trabajado en torno a un protocolo en el que poder movernos para dar una respuesta como sector a aquella normativa foral sobre la que se esté trabajando y que nos haya sido comunicado. Para ello se fina la importancia máxima sobre el calendario legislativo previo al año y que será elaborado a finales de año.

## **Mesa de Gestión de la Diversidad de la Diputación Foral de Bizkaia**

Este órgano, se crea a partir del I Plan de Diversidad e Inclusión elaborado en diciembre de 2020 por la Dirección de Cooperación y Diversidad, del Departamento de Empleo, Inclusión Social e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia. Esta Mesa se crea con el objetivo de realizar una gestión inclusiva de la diversidad, tal y como se recoge en una de las líneas de acción del I Plan. Harresiak Apurtuz formó parte de la elaboración del I Plan así como de su contraste, y forma parte de la Mesa de Gestión de la Diversidad junto con entidades que trabajan en el ámbito de la diversidad más amplio.

Cabe destacar que, durante este 2024, el equipo técnico de Harresiak Apurtuz ha generado una reflexión en torno al funcionamiento de la Mesa y sus comisiones. A partir del propio adn



de la Coordinadora en su condición de entidad de segundo nivel se plantea la posibilidad de la generación de una comisión permanente donde se reflexionen y aborden cuestiones de carácter más estratégico, que además emergen una y otra vez en cada una de las comisiones ya existentes. Es decir, se trataría de una comisión que trascienda de la coordinación y trasvase de información de una comisión a otra, si no que operativice decisiones de carácter más elevado y estratégico que el día a día de las propias comisiones no puede dar respuesta. Se mantiene una reunión con el personal técnico de DFB para plantear la propuesta.

Formamos parte de las 3 comisiones de trabajo que se generan:

**Comisión de comunicación y sensibilización.** El objetivo será generar un cuadro con fechas relevantes en los campos de la diversidad cultural y sexual con el objetivo de programas campañas específicas. han realizado cuatro reuniones para acordar líneas de trabajo estratégicas de cara a este año. Se trabaja con las fechas del 16 de noviembre, Día de la Tolerancia, y 10 de diciembre, Día de los DDHH para generar acciones de sensibilización social. Por otra parte, de manera paralela, se trabaja en una visión más de enfoque y mirada de la comunicación en clave de diversidad. Se plantea la posibilidad de generar un encuentro sobre comunicación estratégica para las entidades sociales de Bizkaia que estén interesadas en acercarse a esta cuestión, las cuales se desarrollan el 25 de abril. Este taller es impartido por la responsable de Incidencia Social de Harresiak Apurtuz. Además, se trabaja de en una campaña de sensibilización para el día 28 de junio, Día Internacional del Orgullo LGBTQ+.

Comisión de **instrumentos de gestión.** se trabaja y debate en torno a las propuestas e ideas en relación con el decreto de subvenciones. Durante este año, se ha estado trabajando de manera colaborativa con el director de Cohesión Social un cambio en el instrumento, donde la Dirección pone encima de la mesa un cambio de mirada y paradigma en torno a las subvenciones que recoge el decreto. Se trabaja con las entidades sociales en torno a las modificaciones para que puedan ser lo más consensuadas posibles.

**Gestión del Conocimiento.** Se trata de la comisión con más actividad de las tres, donde se tiene una periodicidad mínima de un encuentro al mes. Durante el 2024, se han generado diferentes líneas de trabajo entre las que se resalta la necesidad de seguir divulgando y formando a las entidades sociales en torno a la perspectiva de género y, sobre todo, en la perspectiva interseccional. Para ello, se ha trabajado en la generación de una guía práctica para las entidades sociales que sirva a modo de herramienta para poder generar estrategias de aplicabilidad, entendiendo que existe una dificultad manifiesta a la hora de redacción,



implementación y justificación de los diferentes proyectos. El diseño y desarrollo de esta guía, finalmente, se desarrolla desde la academia en colaboración con las entidades sociales.

Además, el 27 de noviembre se celebró el plenario de este espacio donde se presentó el Decreto con las modificaciones trabajadas y presentadas ya a lo largo del año, el cual entrará en vigor de cara al 2025. Por otro lado, se reflexionó en torno a la pertinencia de seguir manteniendo las comisiones, de qué manera, qué función deben cumplir, etc. Se trata de un trabajo de reestructuración y reorganización que quedará pendiente de cara al próximo año.

En paralelo al trabajo intenso realizado en la Mesa de Diversidad, durante este año la Dirección ha realizado un trabajo de reflexión en torno al ámbito de la Cooperación. Se ha estado trabajando en un cambio de mirada en torno a ella, entendiendo que los agentes tradicionales que han trabajado históricamente en este sector puedan encontrarse con agentes que históricamente han estado más alejados de él, entendiendo que un relato y reflexión compartidos se traducen en una manera de hacer cooperación más rica, diversa, compleja y poliédrica. Durante el primer semestre del año se han mantenido reuniones monográficas mensuales (22 de febrero, 17 de abril, 14 de mayo y 17 de junio) con el fin de poder promover estas alianzas entre agentes diversos y realizar también cambios en el Decreto de Subvenciones de Cooperación. La finalización del proceso con las conclusiones principales extraídas de él, así como las modificaciones pertinentes realizadas en el instrumento de gestión se presentaron el 7 de octubre.

## **Formando parte de la Mesa de Dialogo Civil de Gipuzkoa**

Ya durante el pasado año 2023, la Diputación Foral de Gipuzkoa inició un proceso de activación de este espacio de interlocución política a nivel territorial, donde contó con la colaboración estrecha de Harresiak Apurtuz como un agente estratégico miembro de este espacio. Durante este año, y más concretamente el día 4 de julio, se llevó a cabo la primera reunión en la que se constituyó la Mesa de Diálogo Civil de Gipuzkoa, un nuevo órgano del departamento de Cuidados y Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa que busca promover y estructurar la participación del tercer sector del territorio, en la elaboración de planes y programas de la propia entidad foral. La mesa consta, en su parte institucional, de representantes de la Diputación y EUDEL; y de representantes de 17 redes de organizaciones del tercer sector, en la parte asociativa.



Compartimos espacio con agentes y redes con las que Harresiak Apurtuz lleva años trabajando y colaborando de manera estrecha en diferentes espacios de participación: Astialdi Sarea, ONGD, EAPN Euskadi, EHLABE, Elkartu, Euskal Gorrak, Agijupens, GKEF-FDAG, Fevas, Gizatea, Hedatzen, Sargi, Lares, Reas Euskadi, Hirukide y Mariren Alabak

En este primer encuentro se ha definido la estructura de este nuevo espacio que constará de una presidencia y una vicepresidencia, cuatro vocalías en representación de la Diputación (de los departamentos de Cuidados y Políticas Sociales, y Gobernanza a través de Participación Ciudadana) y EUDEL; una vocalía por cada una de las redes del tercer sector, y dos vocalías en representación de entidades y organizaciones del tercer sector social que no son redes y una secretaria.

Se ha convocado la mesa en una segunda ocasión este año, el 19 de diciembre, donde se han abordado las líneas de trabajo prioritarias para este espacio de cara a 2025.

## 2.4. Consolidar la línea de trabajo de Gestión del Conocimiento

Tal y como se ha podido cotejar a lo largo del presente documento, la línea estratégica de trabajo de Harresiak Apurtuz que tiene que ver con la gestión y generación del conocimiento se ha visto fortalecida y consolidada a lo largo de este 2024. Se trata de una línea de trabajo que nació a partir de la pandemia con la investigación realizada en colaboración con la universidad de Deusto, y que a modo de hilo conductor dotó de mayor coherencia a las líneas de trabajo ya existentes (fortalecimiento asociativo e incidencia política y social).

Por un lado, cabe destacar el estrecho e intenso trabajo colaborativo con Ikuspegi un año más. Durante este 2024, se ha llevado a cabo un artículo académico que tiene relación con cómo la participación ha ido cambiando a lo largo de los últimos 20 años y como Harresiak Apurtuz ha ido modificando también su concepción en la medida en la que la sociedad vasca ha ido cambiando. Este artículo solicitado por **Ikuspegi** en el marco del monográfico que ha desarrollado dentro de sus acciones de sensibilización por su 20 aniversario, ha supuesto un hito para la coordinadora, consolidando su posición y su alianza con un agente clave.

Por otro lado, y en colaboración con el Observatorio Vasco de Inmigración, la coordinadora ha participado durante el mes de julio en el proceso de investigación denominado “**Participación**



**social y asociacionismo de las personas migrantes”** con el objetivo de analizar la participación social y comunitaria de la población de origen y/o ascendencia extranjera en la CAE (sea un contexto asociativo formal, no asociativo y/o informal), detectando sus fortalezas y necesidades específicas e identificando su grado de contribución en el ámbito público como sujeto activo. Una de las primeras fases de este proyecto ha sido realizar **entrevistas** a personal de entidades y asociaciones que acompañan en el fortalecimiento del tejido asociativo y la participación social, así mismo a personas voluntarias y participativas a nivel social.

Además, se ha desarrollado una nueva alianza con **Alboan**, en el marco de la investigación denominada “Euskal Herria, Harrera Herria”. La entidad nos solicitó la colaboración en el marco de un Comité Científico que pudiera identificar experiencias de acogida, sistematizarlas y realizar un contraste colaborativo en cuestiones metodológicas relacionadas con la investigación académica.

Otro de los agentes que ha aparecido a lo largo de la memoria con más fuerza, es el **Observatorio Vasco del Tercer Sector Social de Euskadi**, que en el marco del desarrollo de la investigación que lleva por título *“Feminización e igualdad en el Tercer Sector Social de Euskadi. Espacios de participación de las mujeres y estrategias de igualdad en las organizaciones”*, han contactado con el equipo técnico de la coordinadora como expertas en género, igualdad y feminismo para llevar a cabo una entrevista en profundidad en torno a esta cuestión. Para Harresiak Apurtuz es estratégico, nuclear y fundamental, que un agente como el OVTSSSE perciba a la red como un lugar de amplio conocimiento en torno a cuestiones relacionadas con las estrategias de igualdad, los espacios de liderazgo ocupados por mujeres o la reflexión en torno a la importancia de los cuidados, entre otras cuestiones.

Por otro lado, es necesario remarcar la alianza con la academia. Tanto la relación con la **Universidad de Deusto y la UPV/EHU**, son dos agentes clave que precisamente, conectan de manera directa con la línea de gestión y generación del conocimiento. Cabe destacar, por un lado, la alianza con la universidad de Deusto la cual se mantiene desde 2021, momento en el que la Coordinadora realiza la investigación en torno a las mujeres migradas y el impacto que la pandemia tuvo en ellas y que se sostiene a lo largo de 2024 con dos cuestiones concretas: por un lado, tal y como se ha mencionado anteriormente, la universidad está presente en la presentación de la guía de intervención con mujeres migradas como un agente clave de transformación social; por otro lado, desde el mismo equipo investigador invitan a Harresiak Apurtuz a formar parte de un grupo de contraste de una investigación en torno al



sinhogarismo encubierto que se ha presentado al Gobierno de España. Por otro lado, y en cuanto a la UPV/EHU se refiere, existe una alianza férrea con la Facultad de Ciencias Sociales y de la Comunicación.

Por último, es necesario remarcar la apuesta del **Departamento de empleo, cohesión social e igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia** en torno a la colaboración ya sostenida en el tiempo con Harresiak Apurtuz en el marco de seguir promoviendo y fortaleciendo la línea de trabajo estratégico relacionada con la gestión del conocimiento. Por un lado y como ya se ha comentado, durante este 2024 la guía que ha emergido de la investigación de 2021 y que reflexiona y recomienda diferentes maneras de intervenir con mujeres migradas, desde una óptica feminista ha visto la luz. Por otro lado, desde Harresiak Apurtuz y teniendo una mirada y concepción bidireccional en torno a las relaciones con las instituciones públicas, la coordinadora ha trabajado de manera estrecha en el contraste de la guía de interseccionalidad que la institución ha estado elaborando a lo largo de todo el año. Además, cabe destacar que la Dirección de Cohesión social ha estado trabajando en un encuentro que versaba sobre la comunicación estratégica, y que la coordinadora colaboró de manera intensa en su diseño y además, abrió el espacio con una comunicación en torno a la temática; actividad que fue demandada por la propia institución.

## 2.5. Generar sinergias con otros agentes

Harresiak Apurtuz sigue generando espacios donde seguir promoviendo sinergias, trabajo en red y participación con agentes aparentemente heterogéneos, pero con los que su conexión es nuclear para el trabajo diario de la coordinadora.

### ❖ *Consolidando alianzas con el Observatorio Vasco del Tercer Sector Social de Euskadi*

Tal y como ha podido quedar patente a lo largo de esta memoria, la Coordinadora sigue consolidando y fortalecimiento su relación con el OVTSSSE siguiendo con la dinámica de trabajo de los últimos años. Para Harresiak Apurtuz, el trabajo colaborativo con el Observatorio supone uno de los ejes estratégicos fundamentales a la hora de seguir promocionando y visibilizando el trabajo del sector social desde distintas ópticas: se trata de un trabajo



tremendamente engrasado donde la coordinadora participa tanto como entidad de segundo nivel del ámbito de las migraciones, así como desde Sareen Sarea teniendo una mirada mucho más poliédrica y compleja de sector.

Durante este 2024 se ha trabajado estrechamente en tres proyectos concretos del propio Observatorio. Por un lado, durante el mes de marzo participamos en una jornada de reflexión en torno al relevo generacional que se está dando de facto en el sector y los retos que es están produciendo con la incorporación de las personas jóvenes y la salida de las personas mayores. Para contar con más información y poder visualizar la jornada, es necesario acceder al siguiente enlace: [Jornada: La incorporación de personas jóvenes a las organizaciones del Tercer Sector Social: motivaciones, expectativas, recepciones – 3sEuskadi](#)

Por otro lado, durante el mes de noviembre, se ha participado en un seminario sobre la estructuración del propio sector, donde se ha reflexionado en torno a los retos, dificultades, sinergias y horizontes compartidos que las entidades sociales observan en este proceso tan complejo y poliédrico. Existe más información en torno a este seminario consultando el siguiente enlace: [Seminario sobre la estructuración del TSSE: pasado, presente y futuro de un proceso en construcción – 3sEuskadi](#)

Por último, y como se ha mencionado anteriormente, el Observatorio contactó con la Coordinadora durante el mes de abril para poder realizar una entrevista en profundidad con el equipo técnico en el marco de una investigación que la institución está llevando a cabo y que tiene por título “*Feminización e igualdad en el Tercer Sector Social de Euskadi. Espacios de participación de las mujeres y estrategias de igualdad en las organizaciones*”. Esta entrevista está enmarcada en la parte cualitativa de la metodología del proyecto, donde las entrevistas en profundidad a personas y agentes expertas en igualdad y enfoque feminista han supuesto una cuestión nuclear para poder avanzar en las siguientes fases de la investigación. Para más información, se puede consultar el siguiente enlace: <https://3seuskadi.eus/que-hacemos/otras-investigaciones/feminizacion-e-igualdad-en-el-tercer-sector-social-de-euskadi-espacios-de-participacion-de-las-mujeres-y-estrategias-de-igualdad-en-las-organizaciones/>

#### ❖ **Construyendo colaboraciones con el sector público**

Harresiak Apurtuz, en su condición de entidad de segundo nivel, entiende como un elemento transversal a su trabajo la colaboración activa con la institución y sector público. Para concretar más, cabe destacar que las relaciones colaborativas pueden ser de distinta



intensidad y tiempos, por lo que se irán desgranando de manera detallada cada una de ellas.

En lo relativo al desarrollo de proyectos que desde la Coordinadora desplegamos están ligados a diferentes **subvenciones públicas**. Así, el Negociado de Diversidad Cultural y DDHH y Cultura Democrática del Ayuntamiento de Donostia, y el Departamento de DDHH y Convivencia en la Diversidad de la Diputación Foral de Gipuzkoa son aliados históricos de la Coordinadora para desplegar proyectos de diversa naturaleza que responden al despliegue de nuestros objetivos estratégicos; entre los que se encuentran, el despliegue de la estrategia territorial en Gipuzkoa.

Por otro lado, y respondiendo al adn de Harresiak Apurtuz en su condición de red autonómica, iniciamos el año 2022 en colaboración con el Área de Igualdad, Cooperación e Interculturalidad de la Diputación Foral de Araba un acercamiento al territorio alavés a través de la generación de un ecosistema de (re)conocimiento de agentes y entidades que trabajan en el territorio en materia de interculturalidad, DDHH e igualdad, con el fin de generar una mirada territorial más elevada y estratégica en un marco como es el territorio de Araba, donde el tejido asociativo está muy debilitado, ya que toda actividad y fortalecimiento se encuentra concentrado en la capital.

Además, cabe destacar que la relación con el Departamento de Empleo, Cohesión Social e Igualdad de la Diputación Foral de Bizkaia, así como con el Departamento de Igualdad, Justicia y Políticas Sociales del Gobierno Vasco, la relación de colaboración está absolutamente consolidada a través de las nominativas anuales. De hecho y atendiendo al primero de ellos, la coordinadora ha presentado un proyecto innovador trianual a la institución donde convergen las nuevas líneas de trabajo de la Dirección que tienen absoluta coherencia con los marcos de análisis, trabajo y enfoque de la coordinadora: juventud, soledad no deseada y ámbito comunitario.

Por otro lado, y continuando con el hilo de la relación ya afianzada con DFB, cabe destacar que cuentan con la Coordinadora para formar parte de un grupo de contraste en el marco de los Ámbitos Estratégicos de la Cooperación Internacional, con el fin de desarrollar aportaciones para iniciar un trabajo colaborativo entre el sector de las migraciones y el de la cooperación.

Además, en cuanto al Decreto 33/2023, de 7 de marzo, por el que se crea el Censo de Organizaciones del Tercer Sector Social de Euskadi, cabe destacar que la Coordinadora colabora de manera muy activa en la inscripción, actualización y aporte de los datos de la entidad.



Por último, y en el marco de Sareen Sarea en el que ostentamos un puesto de liderazgo a través de la presidencia, Harresiak Apurtuz toma un nivel muy activo en el Consejo Vasco para la Inclusión Social, generando un posicionamiento de sector global, intersectorial e interseccional.

❖ ***Mirando hacia Europa: el trabajo con mujeres migradas en Londres***

Durante el mes de diciembre de 2024, el equipo técnico de Harresiak Apurtuz viajó a Londres para conocer Lawrs, una asociación feminista que trabaja fundamentalmente con mujeres latinoamericanas de la ciudad y que apoyan a mujeres que están expuestas a violaciones de sus derechos humanos fundamentales, que se enfrentan a la violencia contra las mujeres y las niñas, a la explotación en sectores mal pagados, a la trata de personas o que sufren graves pobreza y privaciones de derechos fundamentales. Acompañan, además, casos de mujeres que sufren violencia de género, asesoramiento y apoyo emocional, asesoramiento sobre prestaciones sociales, derechos laborales, derecho de familia e inmigración, talleres y otras actividades de integración.

También abogan activamente por los derechos de las mujeres, los derechos de las migrantes y los derechos de las minorías étnicas a nivel local, nacional y de la UE, trabajando con organizaciones aliadas en los sectores de mujeres, lucha contra la trata, inmigración y justicia racial, así como con redes y campañas, para abordar las vulnerabilidades que enfrentan las mujeres latinoamericanas que se ven afectadas por capas interseccionales de discriminación.

Durante el encuentro se encontraron líneas de trabajo compartidas, marcos de análisis alienados con los de la coordinadora, y tuvimos la posibilidad de presentar la guía de intervención con mujeres migradas que emergió de la investigación realizada en 2021.

Para Harresiak Apurtuz, es fundamental llevar a cabo estrategias de trabajo en red y sinergias con entidades y agentes que trascienden del marco autonómico e incluso estatal, con el fin de conectar el trabajo autonómico con una mirada mucho más amplia y compleja como puede ser la que se está desarrollando a nivel europeo. Se trata de una cuestión fundamental para seguir avanzando en torno al acercamiento y conocimiento de subvenciones y líneas de trabajo que se están desarrollando a nivel europeo es una cuestión clave para la coordinadora ya que se trata de una de las líneas estratégicas que se abordarán de cara al próximo año.



## 2.6. Acercarnos a nuevos marcos de análisis

Harresiak Apurtuz en su condición de red de segundo nivel sigue dando pasos en torno a la generación de espacios de trabajo en red, identificación de agentes aliados de interés y nuevos marcos de análisis que doten de riqueza a los objetivos estratégicos que persigue. Durante este año, la coordinadora ha trabajado en dos cuestiones que históricamente no se han percibido como cercanas e incluso necesarias, pero que tras diferentes procesos de reflexión en el seno del equipo técnico, se trata de dos cuestiones imprescindibles que debemos ir integrando en nuestro discurso del día a día; no sólo como red sino como sector.

### ❖ *Dando pasos hacia la economía social y solidaria*

Durante este año, en el seno del equipo técnico de la Coordinadora siempre alienadas y en un constante trabajo de contraste con el órgano de Junta Directiva se ha desarrollado todo un marco de análisis que ha permitido teorizar y desarrollar un nuevo modelo económico comunitario interno de gestión de las cuotas de la red. Para ello, nos hemos servido de marcos que históricamente han estado alejados del mundo del sector social como es el de la economía social y solidaria. El proceso de acercamiento y encuentro con REAS (Red de la Economía Alternativa y Solidaria) que celebramos el 26 de noviembre nos han ayudado a entender la necesidad de seguir conectadas con este ámbito, entendiendo que se trata de un sector estrechamente imbricado a la manera de hacer que tiene el ámbito social.

A raíz de este proceso de reflexión y acción, Harresiak Apurtuz ha podido generar todo un marco de análisis que se ha traducido en un cambio de mirada y modelo del sistema de cuotas que tiene la coordinadora. Para ello, presentamos toda la narrativa que se ha generado de manera colaborativa entre equipo técnico y Junta Directiva. Cabe destacar, que el pasado 10 de octubre la Asamblea General ratificó la incorporación de esta cuestión a la manera de mirar, analizar y hacer de la red.

### **Contexto del que partimos**

Harresiak Apurtuz se sitúa como la entidad de segundo nivel del ámbito de las migraciones de la Comunidad Autónoma del País Vasco. Su andadura comienza en 1997 con una necesidad manifiesta por parte de las entidades que operaban en aquellos entonces en el territorio. La llegada de personas migrantes comenzó a dibujar un panorama en Euskadi diverso y la falta de



recursos y claves para el desarrollo de la intervención con ellas impulsó el nacimiento de la Coordinadora.

Su nacimiento fue posible gracias al ejercicio de conciencia de las entidades del Tercer Sector de ese momento y de la aportación colectiva y solidaria de un fondo fundacional de 100.000 euros; y con el establecimiento de cuotas que tal y como señalan los Estatutos en el Artículo 32- Son deberes de los y las socias en su punto c: “Contribuir al sostenimiento de los gastos con el pago de las cuotas, derramas y otras aportaciones que se establezcan en la Junta Directiva”.

Este hecho marca un hito crítico donde, haciendo un guiño a la Carta de Principios de la Economía Solidaria de REAS Euskadi, se da el pistoletazo de salida a un concepto de Economía Solidaria donde esta red de cooperación impulsará hasta nuestros días una agenda colectiva transformadora; donde se generan espacios que promueven la democracia directa y la ética de la participación.

Atendiendo a esta perspectiva, los procesos de cooperación favorecen la corresponsabilidad, el trabajo colaborativo, la deliberación colectiva, los saberes compartidos y el aprendizaje mutuo. Valores y prácticas necesarias para la construcción de organizaciones e iniciativas alternativas, así como para el desarrollo de un modelo socioeconómico solidario, igualitario y diverso.

### **Dando pasos hacia la economía solidaria**

El camino recorrido a lo largo de estos 27 años ha desarrollado de forma paralela dos realidades complementarias e interconectadas que sostienen los principios de una entidad de segundo nivel: la creación y el impulso de la intercooperación entre las entidades sociales y el mantenimiento de un criterio fundacional en la dimensión económica de la cooperación. Sin embargo, el desarrollo y la adaptación de ambas realidades no ha convivido con niveles similares ni equitativos frente a un contexto social, económico y político dinámico.

Esto es, analizando la trayectoria de la red se observa un avance estratégico de carácter adaptativo, aperturista e innovador en dinámicas interrelacionales y representativas; en la construcción de un ecosistema de trabajo autónomo armonioso y diverso; y en la apertura del concepto de participación primando los espacios comunitarios a los criterios de construcción económica interna que implica a las entidades con la categoría de “asociadas”.

Con un contexto económico que pone en peligro la sostenibilidad y continuidad de Harresiak



Apurtuz se recuerda a las entidades asociadas el sistema de cuotas establecido fundacionalmente. Además, ante los impagos que se venían produciendo de forma anual, se acuerda hacer una recogida de datos bancarios de las entidades asociadas para domiciliar las cuotas y clarificación de los montos de cuota en función de los presupuestos de cada entidad.

Bajo estos criterios históricos reposaba un principio fundamental dentro de espacios de cooperación como es el concepto de economía redistributiva. La diversidad entre las entidades de apoyo a inmigrantes y las entidades de inmigrantes no se conforma como un elemento de desigualdad y/o discriminación para la sostenibilidad del sistema.

### **Sistema económico comunitario**

En la actualidad nos encontramos con la necesidad de dotarnos de un marco ideológico y conceptual que aúne y de sentido a la misión de Harresiak Apurtuz como entidad de segundo nivel del ámbito de las migraciones en todas sus esferas. Es aquí donde encontramos el principio de Cooperación de la Carta de Principios de la Economía Solidaria elaborada por REAS Euskadi como elemento rector. Atendiendo a la Economía Solidaria como una corriente dentro de la Economía Social cuya perspectiva transformadora persigue construir economías más comunitarias, democráticas, equitativas, inclusivas y sostenibles.

Partiendo del marco ideológico anteriormente desarrollado con el enfoque en el principio de la Cooperación, es necesario generar un sistema económico comunitario de carácter interno que evolucione y avance en clave de sostenibilidad, interresponsabilidad y redistribución.

### **❖ *Hacia un cambio de cultura organizativa: abrazando la transformación digital***

Con la pandemia de la COVID-19 en el año 2020, Harresiak Apurtuz comenzó una reconversión inédita hacia la transformación digital. El confinamiento social generó una aceleración en la implantación de un concepto que forma parte de nuestra estrategia digitalizadora actual basado en el “trabajo distribuido”. Se trata del coloquialmente llamado “teletrabajo” que supone una de las evidencias más pragmáticas de la capacidad transformadora de las soluciones digitales manteniendo a las personas conectadas y próximas sin poder compartir el espacio físico. Además, fruto de la crisis económica y social provocada por la pandemia la necesidad de abordar la transformación digital se posicionó entre las prioridades de la agenda política y social. Buena muestra de ello fue la Estrategia para la Transformación Digital de Euskadi 2025 de Gobierno Vasco.



## **¿Qué supone para Harresiak Apurtuz la transformación digital? Misión y valores**

Impulsadas por el contexto anteriormente mencionado, comenzamos a introducir la reflexión en torno a la transformación digital dentro de nuestra entidad. Una reflexión articulada no exclusivamente a través de la adquisición de dispositivos informáticos o telefónicos, sino como un elemento posibilitador e impulsor de nuestra misión, visión y valores. La necesidad de incrementar el impacto social con la transformación heredada fruto de la crisis de la Covid-19 nos ha llevado a trabajar en torno a una estrategia organizacional donde la digitalización actúe como elemento cohesionador y tractor de nuestros objetivos estratégicos. Esto ha supuesto la incorporación de una nueva cultura organizacional que favorezca la creación de redes de conocimiento y pensamiento compartido y logre que nuestros procesos sean más eficaces y eficientes.

### **Estrategia digital de Harresiak Apurtuz: work in progress**

En primer lugar, definimos tres procesos como nucleares dentro de nuestra entidad:

- Trabajo del equipo técnico de forma compartida y conectada
- Comunicaciones con las instituciones de referencia
- Fortalecimiento, diálogo y conexión con las entidades del tercer Sector Social

Identificados estos procesos, adoptamos la herramienta generada por la entidad AP TES donde aterrizar nuestra estrategia.

A continuación, desgranamos la misma por áreas.

### **Entorno**

Las instituciones públicas trabajan de forma permanente en un sistema de relación con la ciudadanía abierto y donde la digitalización de los procesos de comunicación para con ellas es una clave nuclear. Siendo esto una realidad recogida incluso a nivel normativo, nos encontramos con un sistema institucional electrónico que requiere de dos medidas urgentes: la obtención de un certificado digital que posibilite la comunicación efectiva en sus canales electrónicos y la capacitación en los mencionados medios digitales.

En este sentido desde Harresiak Apurtuz nos dotamos de dicho certificado electrónico como elemento clave para la comunicación institucional y dedicamos dos jornadas de trabajo de forma intensiva para analizar los canales de comunicación a nivel territorial (Diputaciones de los tres territorios) y de Gobierno Vasco.



Transformar los canales de comunicación con las administraciones y adaptarnos a los requerimientos de la era digital nos ha permitido optimizar nuestros procesos de trabajo a nivel de tiempo y costes. Las comunicaciones se realizan desde nuestros equipos informáticos sin necesidad de trasladarnos a las oficinas de atención personal de las administraciones digitalizando de forma sencilla las solicitudes, los justificantes de presentación y el posterior archivo digital.

### **Entidades asociadas, colaboradoras y aliadas**

Atender al ámbito autonómico dando respuesta a las necesidades específicas territoriales, pero generando al mismo tiempo ecosistemas de conexión autonómica que impulse la transformación social supone un reto multiestratégico.

Las entidades miembros, así como las colaboradoras y aliadas cuentan con ubicaciones diversas y aun teniendo una situación, en algunos casos, de debilidad digital requieren de niveles estables de comunicación. Así incorporamos una mirada de obligatorio enfoque digital donde el correo electrónico se articula como uno de los ejes fundamentales. Eje que, por otro lado, forma parte de los procesos de trabajo con las entidades adoptando un papel preparatorio y cohesionador de las dinámicas de trabajo colaborativo.

El modelo de participación que ofrecemos a las entidades se presenta como un mix donde pueden seleccionar las opciones que se adapten a su situación gracias a la era digital. Así, además de mediatizar las comunicaciones a través del correo, las reuniones se realizan presenciales, digitales o mixtas (quienes no puedan desplazarse al lugar pueden conectarse por video conferencia). Del mismo modo, contamos con un espacio en one drive que actúa como repositorio de los documentos que se trabajan de forma colaborativa en los grupos de trabajo. Esta incorporación de la mirada digital ha permitido optimizar nuestros índices de participación de las entidades y es acogida de forma positiva.

Sin embargo, seguimos detectando una brecha digital en las entidades sociales donde aquellas que tienen un tamaño más pequeño o se encuentran en proceso de profesionalización pueden quedarse descolgadas de los espacios colaborativos.

### **Personas de la entidad**

Enfocando de forma más precisa en las personas que formamos parte de la entidad, realizamos una reflexión en torno a la incorporación sistémica de la mirada digital y tomamos dos decisiones que nos acompañan en el desarrollo de esta.



Por un lado, contamos con el asesoramiento de la empresa Solitium S.L., una empresa con la certificación de agente digitalizador que analiza nuestros procesos y nos ofrece una solución digital a tres niveles:

-gestión de una solución digital como es el OFFICE 360. Esta solución se obtiene a través de una donación gratuita que Solitium gestiona a través del programa DONO y que nos permite unificar todos nuestros procesos comunicativos y de trabajo colaborativo tanto entre el equipo como con el resto de agentes.

Se desgana de esta solución tanto las herramientas básicas del office (Word, etc.), como de soporte para reuniones virtuales, repositorio de información y trabajo colaborativo, email, etc.

-capacitación digital, nos ofrece dos sesiones formativas a todo el equipo donde nos explica el funcionamiento y la potencialidad de estas herramientas en relación con los procesos de la entidad.

-aporte tecnológico (hardware), en este aspecto nos asesora sobre equipos informáticos y nos acompañan en todas las dificultades que identifiquemos en el uso de los mismos, así como en su cuidado y mantenimiento.

### **Trabajar en torno a un rol compartido de “tecnóloga social”**

Atendiendo a lo específico de la estructura de una entidad de segundo nivel y en concreto de Harresiak Apurtuz, nos encontramos con tres figuras en el equipo técnico: Coordinación General, responsable de Incidencia Social y Técnica de Fortalecimiento Asociativo.

Es un equipo pequeño con un trabajo interconectado y donde se incorpora a cada uno de los puestos una parte que responde al rol de tecnóloga social. Cada una de ellas detecta y avanza en aquellas partes de sus procesos que puedan ser susceptibles de incorporar la mirada digital. Con esta información desarrolla acciones para investigar posibles soluciones “novedosas” y lo pone en común con el resto en lo que llamamos las “tertulias digitales”.

En nuestro caso el rol no se atribuye a una persona que está más “puesta al día” sino que se hace de forma compartida en estos espacios de diálogo que actúan como Red de Apoyo a la Transformación Digital. Actualmente la empresa Solitium nos acompaña en este espacio con el propósito de fortalecer nuestras capacidades e impulsar la autonomía y sostenibilidad del mismo.



## Procesos

El diseño de los procesos de Harresiak Apurtuz se ha manifestado de forma contundente a raíz de la crisis de 2020 con la Covid. Los años previos veníamos observando una serie de indicadores que ponían en cuestionamiento nuestros procesos comunicativos con las entidades asociadas, colaboradoras y aliadas, así como con los diferentes agentes institucionales.

La falta de tiempo, la escasez de recursos humanos y materiales, así como el dinamismo del contexto socio político y económico sitúa la demanda en otro lugar y nos dibuja un panorama donde el modelo que hemos sostenido hasta entonces ya no es válido. La participación decae a niveles críticos.

Ante este escenario generamos una estrategia de comunicación interna donde incorporamos un enfoque digitalizador sistémico cuyo propósito es trabajar en torno a la desafección de las entidades con la red, replantea el sistema informativo-comunicativo para con ellas y revierte el orden de identificación de necesidades y/o preocupaciones de las entidades.

Así nace “Bai Nahi Dut”, una estrategia que recoge el compromiso de las entidades para con la red y que se articula en torno a tres patas:

- Supresión de las reuniones territoriales mensuales y generación de un boletín digital interno informativo de carácter mensual donde se recogen los hitos fundamentales de trabajo de la red. El objetivo es mantener al corriente de todo el trabajo de la red a las entidades. Cuenta con una versión reducida con la identificación e hitos y una lectura más extensa para quienes desean ampliar la información.

- Incorporación de una herramienta digital dentro del propio boletín informativo llamada “termómetro de necesidades” donde las entidades pueden trasladarnos de forma directa todas aquellas cuestiones que les preocupen o quieran aportar. Las cuestiones a trabajar no se detectan de forma exclusiva por el equipo técnico y se llevan a las entidades sino que se realiza un proceso de escucha que invierte el esquema llevado hasta ese momento.

- La edición de materiales corporativos físico que pudieron adquirir de forma presencial en la sede de Harresiak Apurtuz pero que también contaban con un reflejo digital ya que se tomaban imágenes y en algunos casos vídeos que posteriormente se trasladaban a nuestras redes sociales. Además se acompañó de visitas físicas a cada una de las entidades para identificar y conocer más en profundidad las dinámicas y las especificidades de cada una de las



entidades.

Esta innovación en los procesos nos ha permitido crecer en eficiencia, incrementar la afección y con ello la participación en nuestra red e impulsar verdaderos procesos de incidencia y transformación social.

La digitalización con una mirada sistémica de Harresiak Apurtuz pasa por seguir de forma permanente en la escucha y la vigilancia tanto de nuestros procesos como de las soluciones que la era digital nos proporciona. Sin embargo, nuestras capacidades se ven muy limitadas por la falta de recursos y por la imposibilidad de incorporarnos a programas institucionales que dotan de presupuesto a estas estrategias pero a las que tan solo se puede acceder desde el sector empresarial.



